

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 63 DEL 22/04/2022

Proposta n. 88 del 31/03/2022

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA DEGLI ACQUISTI E LOGISTICA

Dott. Antonello Podda

OGGETTO: Prosecuzione dei servizi di contact center informativo e CUP telefonico interaziendale della ASSL Sassari, servizi d'ambito cup ticket - call center e altro d'interesse dell'ASSL Olbia, servizi di centralino telefonico per le ASSL di Cagliari e Sassari, servizi di magazzinaggio per la ASSL Sanluri, per il periodo dal 01/04/2022 al 30/05/2022.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott. Emiliano Arca	
I Responsabili del Procedimento	Dott. Alberto Gorini	
	Dott. Carlo Contini	
	Dott. Emiliano Arca	
Responsabile della SC Acquisti Servizi non Sanitari afferente al Dipartimento	Dott. Carlo Contini	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna n. 46/27 del 25/11/2021 di costituzione dell’Azienda regionale della salute (ARES), di cui all’art. 3 della legge di riforma, a far data dal 1 gennaio 2022 e di individuare la sede legale della medesima Azienda nel Comune di Selargius (Selargius, via Piero della Francesca, n. 1);

DATO ATTO che la Giunta della Regione Autonoma della Sardegna ha provveduto, con DGR n. 51/34 del 30/12/2021 alla nomina della dott.ssa Annamaria Tomasella quale Direttore Generale dell’Azienda Regionale della Salute (ARES), per una durata totale di anni cinque, eventualmente rinnovabile per una sola volta;

RICHIAMATA la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 04/01/2022 con la quale si è provveduto a prendere atto del provvedimento di cui sopra;

RICHIAMATA la deliberazione n. 2 del 12/01/2022 con la quale è stato individuato il Direttore Amministrativo nella persona del dott. Attilio Murru;

VISTE

- la nota della Direzione Generale ARES NP/2022/87 del 14/01/2022, avente ad oggetto “L.R. 11/09/2020 n. 24 s.m.i. Costituzione delle Aziende. Fase di prima applicazione. Continuità amministrativa” con la quale si invita a dare completa attuazione alle note ARIS Nota Prot. 32318 del 24/12/2021 e Prot. 277 del 05/01/2022, al fine di garantire la continuità assistenziale e amministrativa nella attuale fase di avvio della riforma del servizio sanitario regionale;

- la Delibera del Direttore Generale ARES n. 5 del 26/01/2022 recante ad oggetto: “Organizzazione aziendale provvisoria dell’Azienda Regionale della Salute ARES”, che conferma fino al 31/03/2022 e comunque non oltre il tempo necessario all’adozione dell’Atto Aziendale, l’organizzazione già presente in ATS al 31.12.2021, compresa l’articolazione dipartimentale e i contenuti delle deleghe;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATA la deliberazione del Commissario Straordinario di ATS (azienda per la tutela della salute Sardegna) N. 738 del 30/09/2021 avente ad oggetto: “ Autorizzazione a contrarre per l’affidamento annuale del servizio di call center del CUP per l’ATS Sardegna e l’AOU di Sassari, dei servizi di front-office e back-office per le ASSL di Olbia, Nuoro, Lanusei, Sanluri, Carbonia e Cagliari e del servizio di centralino telefonico per le ASSL di Sassari e Cagliari, con opzione di rinnovo per un ulteriore anno, con contestuale integrazione degli atti di programmazione delle acquisizioni di beni e servizi dell’ATS Sardegna (biennio 2021/2022) ex art. 21 D.Lgs 50/2016”, veniva avviato il procedimento per l’indizione di una procedura ponte, con un orizzonte temporale limitato a 12 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, al fine di garantire nel breve periodo il fabbisogno dell’ATS Sardegna e delle altre Aziende interessate nelle more della piena attuazione della riforma sanitaria di cui alla L.R. 24/2020, a seguito della quale le competenze in materia di appalti per l’intero servizio sanitario regionale passeranno all’ARES;

ATTESO che il richiamato atto veniva inviato al controllo regionale ai sensi dell'articolo 41 della L.R. n. 24/2020;

VISTA la nota della Direzione Generale, Servizio Sistema Informativo, Affari Legali e Istituzionali del competente assessorato regionale, acquisita al protocollo generale di ATS al n. PG/2021/0378410 in data 22/11/2021 con la quale vengono richiesti chiarimenti in merito ai contenuti della Deliberazione 738/2021 con conseguente interruzione dei termini per l'esercizio del controllo regionale;

RICHIAMATA la Delibera del Commissario Straordinario ATS n. 998 del 23/12/2021 avente ad oggetto: "Attuazione L.R. n. 24/2020. Coordinamento tra la Gestione regionale sanitaria liquidatoria, ARES e le Aziende ASL, nell'ottica di omogeneizzazione e ristrutturazione del sistema sanitario e socio-sanitario in tutti i suoi aspetti, amministrativo-giuridico-finanziario" dalla quale si rileva quanto segue:

- con la L.R. n. 24/2020 viene riformata l'organizzazione del sistema sanitario della Regione Sardegna, prevedendo di affidare alle Aziende Sanitarie Locali la responsabilità dei servizi assistenziali nei rispettivi territori di competenza e ad ARES (Azienda Regionale per la Salute) compiti e funzioni centralizzate di carattere tecnico-amministrativo a favore delle costituenti ASL, dell'ARNAS Brotzu, di AREUS e delle AOU di Cagliari e Sassari;
- la L.R. 24/2020 "Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore" prevede la redazione di un progetto di attivazione dell'ARES ai sensi dell'art. 47 e che il medesimo progetto è previsto dall'art. 2 del primo contratto del Commissario per la redazione del progetto di attivazione di ARES, in forza della Delibera di Giunta Regionale n. 52/35 del 23 ottobre 2020;
- con la deliberazione n. 133 del 11/12/2020 si è proceduto all'approvazione preliminare di attivazione dell'ARES (art. 47 L.R. 24 del 11/09/2020 e art. 2 del contratto del Commissario straordinario per la redazione del progetto di attivazione dell'Ares e soggetto competente a provvedere all'espletamento delle operazioni di liquidazione di ATS), proponendo un dettagliato progetto di scorporo che include soluzioni organizzative ed esecutive inerenti l'attivazione dei nuovi soggetti, fondamentali per garantirne l'operatività la funzionalità;
- la Legge Regionale 23 dicembre 2020, n. 32 "Assestamento del bilancio per l'esercizio finanziario 2020 e del bilancio pluriennale 2020/2022 alle disposizioni del decreto legislativo n. 118 del 2011, e successive modifiche ed integrazioni, e disposizioni varie" ha prorogato i termini di attuazione della legge regionale 11 settembre 2020, n. 24, considerando l'evoluzione nella diffusione del virus SARS-CoV-2 nell'ambito dell'intero territorio regionale e la conseguente necessità di implementare ed aggiornare in maniera continua le azioni finalizzate al governo dell'emergenza sanitaria e dunque evidenziano l'opportunità di posticipare al 1° gennaio 2022 la costituzione dell'ARES e delle nuove otto ASL;
- con la deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 402 del 26/05/2021 è stato aggiornato il progetto di scorporo del dicembre 2020 definendo le linee guida relative ad aspetti organizzativi ed operativi per l'avvio operativo di ARES e delle ASL, ai sensi di quanto previsto dalla riforma di cui alla L.R. 24/2020 ("Progetto di attivazione ARES. Aspetti organizzativi ed operativi per l'avvio di ARES e delle ASL");
- con D.G.R. n. 36/47 del 31/8/2021, la Giunta Regionale ha adottato il Piano Preliminare Regionale di riorganizzazione e riqualificazione dei servizi sanitari di cui all'allegato 1 della stessa delibera, e approvato i Piani operativi delle ASL contenuti nell'allegato 2 della stessa delibera;
- occorre dar seguito al Progetto di scorporo dell'Azienda per la Tutela della Salute (ATS) in otto aziende socio-sanitarie (ASL), istituzione dell'Azienda Regionale per la Salute (ARES) e procedere con il "Piano preliminare regionale di riorganizzazione e riqualificazione dei servizi sanitari", di cui alla DGR 36/47 del 31 agosto 2021, prevedendo a far data dal 1 gennaio 2022 l'accantonamento presso l'ARES di diverse funzioni allo stato attuale in capo ad ATS (acquisti di beni e servizi, omogeneizzazione dei bilanci, gestione personale, HTA, ECM, risk management, ICT, etc.), in modo da ridurre le incombenze tecnico-amministrative delle aziende sanitarie e

focalizzarne l'attività sulla rilevazione dei fabbisogni di salute dei cittadini, sul potenziamento dell'assistenza territoriale, sulla prossimità di accesso, sulla erogazione delle prestazioni e dei servizi sanitari e socio-sanitari;

- il processo di attuazione della riforma regionale ha previsto una complessa e articolata sequenza di attività inerenti la programmazione, il coordinamento e il monitoraggio degli interventi del progetto di trasformazione, trovando formalizzazione nei progetti ATS e RAS ("Progetto di attivazione ARES. Aspetti organizzativi ed operativi per l'avvio di ARES e delle ASL" – Allegato 1 alla Deliberazione del Commissario ATS n. 402 del 2021; "Progetto di attivazione della Riforma L.R. 24/2020" – Allegato n. 1 alla deliberazione n. 36-47/2021; "Piani operativi delle ASL" – Allegato n. 2 alla deliberazione n. 36-47/2021) finalizzati alla regolamentazione degli aspetti organizzativi e operativi per l'avvio dell'ARES e delle ASL, facendo leva inoltre sulla individuazione di cantieri per la pianificazione delle azioni operative e l'assolvimento delle funzioni ai diversi livelli di responsabilità organizzativa (ARES e ASL);
- una volta definito il modello di governance del SSR, affinché il processo di attuazione della riforma possa giungere a compimento, è necessario procedere all'implementazione delle linee guida regionali di carattere organizzativo e tecnico, sia per l'attribuzione di ruoli e funzioni di governo (a livello ARES e ASL), sia per l'implementazione omogenea di processi e procedure operative e la gestione "multi-livello" del personale, degli acquisti, dell'ICT, etc.;
- è quindi necessario rendere interoperabili i processi delle nuove aziende del SSR: il contesto dell'ATS era infatti caratterizzato da un unico soggetto giuridico ed un unico sistema informativo adeguato alla gestione dei processi tecnico-amministrativi e sanitari, mentre invece il nuovo contesto dovrà essere necessariamente caratterizzato da diversi soggetti giuridici, i cui processi, specie quelli di carattere tecnico-amministrativo, dovranno interagire in modo coordinato e opportunamente supportato dai sistemi informativi di prevalente natura tecnico-amministrativa, sulla base delle funzioni attribuite dalla legge a ciascun soggetto;

CONSIDERATI i risvolti conseguenti all'eventuale passaggio dei contratti alle nuove aziende socio sanitarie locali e valutate le soluzioni meno impattanti per la gestione di questi, alla luce del fatto che intervengono 2 principali ambiti:

- ambito normativo: ripercussioni giuridiche relative ai contratti, alla titolarità di questi, alle conseguenze inerenti il passaggio da un ente ad un altro come ad esempio la modifica del CIG, le informazioni su ANAC, la responsabilità sugli adempimenti contrattuali, il rapporto con i fornitori, etc.;
- ambito gestionale e di sistemi informativi: conseguenze inerenti la gestione del ciclo passivo, dall'ordine alla liquidazione della fattura.

DATO ATTO che durante il periodo transitorio non potrà esservi nessuna interruzione o sospensione delle attività per cui si garantirà una continuità assoluta a favore delle aziende socio sanitarie da parte delle aree di competenza dell'ATS confluite in ARES;

DATO ATTO che durante il periodo transitorio verranno adottati gli atti convenzionali necessari al passaggio delle attività alle ASL, nel rispetto delle competenze previste dalla normativa;

DATO ATTO che durante la fase transitoria, la gestione dei contratti non divisibili, con scadenza pluriennale e con residui, sarà gestita temporaneamente in ambiente ARES, in ossequio a quanto emerso dai pareri legali acquisiti (cd."contratto ponte");

PRESO ATTO che a seguito dell'articolato processo di riforma la continuità e la garanzia dei servizi, alla luce di quanto sopra richiamato, debba essere garantita dai servizi amministrativi di ARES;

RICHIAMATA la Deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 39 del 27/01/2021 avente ad oggetto: "rettifica per mero errore materiale allegati alla delibera n. 4 del 19/01/2021 di approvazione programmazione delle acquisizioni di beni e servizi (biennio 2021/2022) ex art. 21 D.lgs 50/2016 dell'ATS – Azienda per la Tutela della Salute";

RICHIAMATA la deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 1012 del 24/12/2021 avente ad oggetto: “approvazione aggiornamento programmazione delle acquisizioni di beni e servizi (biennio 2021/2022 e 2022/2023) ex art. 21 d.lgs 50/2016 dell’ ATS Sardegna – Azienda per la Tutela della Salute della Sardegna”;

DATO ATTO che dev’essere approvata la programmazione ex art. 32 D.lgs 50/2016 e conseguentemente gli atti relativi all’indizione della gara di che trattasi devono essere riproposti dalla nuova stazione Appaltante ARES Sardegna.

VISTO il parere del 9/12/2021 dello studio Legale De Angelis, consulente di ATS Sardegna;

ATTESO che risultano in scadenza al 31/03/2022 i contratti relativi ai seguenti servizi esternalizzati:

- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASSL Sassari*, di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 746 del 04/10/2021, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 401.926,50 IVA esclusa;
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d’ambito cup ticket – call center e altro d’interesse dell’ASSL Olbia*, di cui alla medesima delibera ATS n. 746/2021, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 131.028,06 IVA esclusa;
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASSL di Sassari e Cagliari*, di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 770 del 04/10/2021, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 180.328,00 IVA esclusa;
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi di magazzinaggio a favore dei magazzini farmaceutico ed economale dell’ASSL Sanluri*, di cui alla determinazione dirigenziale ATS n. 5931 del 20/10/2021, per un importo corrispettivo semestrale stimato pari a € 42.334,74 IVA esclusa;

RILEVATA l’urgenza di garantire la copertura contrattuale dei servizi in parola almeno fino al 31/05/2022, al fine di scongiurare l’interruzione di servizi essenziali per il corretto funzionamento delle Aziende socio sanitarie locali di Cagliari, Sassari, Olbia e Sanluri;

TENUTO CONTO che il costo stimato complessivo per la prosecuzione dei suddetti contratti fino 31/05/2022 è pari ad € 251.872,43 netto IVA (€ 307.284,36 IVA inclusa), come di seguito specificato:

- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL Sassari*, di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 746 del 04/10/2021, per un importo stimato pari a € 133.975,50 IVA esclusa;
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d’ambito cup ticket – call center e altro d’interesse dell’ASL Olbia*, di cui alla medesima delibera ATS n. 746/2021, per un importo stimato pari a € 43.676,02 IVA esclusa;
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL di Sassari e Cagliari*, di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 770 del 04/10/2021, per un importo stimato pari a € 60.109,33 IVA esclusa;
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi di magazzinaggio a favore dei magazzini farmaceutico ed economale dell’ASL Sanluri*, di cui alla determinazione dirigenziale ATS n. 5931 del 20/10/2021, per un importo stimato pari a € 14.111,58 IVA esclusa;

VISTI:

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 50/2016;
- la L.R. 8/2018;

- la L.R. 24/2020;
- il D.L. 76/2020;

Per i motivi esposti in premessa

PROPONE

1) DI DISPORRE, per il periodo dal 01/04/2022 al 31/05/2022, i seguenti affidamenti:

- affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei *servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL Sassari*, di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 746 del 04/10/2021, per un importo stimato pari a € 133.975,50 IVA esclusa (€ 163.450,11 IVA inclusa);
- affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei *servizi d’ambito cup ticket – call center e altro d’interesse dell’ASL Olbia*, di cui alla medesima delibera ATS n. 746/2021, per un importo stimato pari a € 43.676,02 IVA esclusa (€ 53.284,74 IVA inclusa);
- affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei *servizi di centralino telefonico delle ASL di Sassari e Cagliari*, di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 770 del 04/10/2021, per un importo stimato pari a € 60.109,33 IVA esclusa (€ 73.333,39 IVA inclusa);
- affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei *servizi di magazzinaggio a favore dei magazzini farmaceutico ed economale dell’ASL Sanluri*, di cui alla determinazione dirigenziale ATS n. 5931 del 20/10/2021, per un importo stimato pari a € 14.111,58 IVA esclusa (€ 17.216,13 IVA inclusa);

2) DI STABILIRE che l’onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 307.284,36 IVA compresa, verrà registrato sul bilancio dell’esercizio in corso e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

UFFICIO AUTORIZZ.	MACRO AUT.	CONTO	CENTRO DI COSTO	IMPORTO IVA INCLUSA
DALSNS	1	A514030608 - “Servizi per gestione CUP (esternalizzata)”	ASL Sassari	€ 163.450,11
			ASL Olbia	€ 53.284,74
		A514030609 -Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati)	ASL Cagliari	€ 30.703,33
			ASL Sassari	€ 42.630,05
			ASL Sanluri	€ 17.216,13

3) DI TRASMETTERE copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all’Albo Pretorio on-line dell’Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA
Dott. Antonello Podda**

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITO IL PARERE			
DIRETTORE AMMINISTRATIVO ARES			
Dott. Attilio Murru			
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>		
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>		
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>		

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

1) DI APPROVARE il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Annamaria Tomasella

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 22 / 04 / 2022 al 07 / 05 / 2022

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato
