

**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 115 DEL 27/06/2022**

Proposta n. 160 del 31/05/2022

**STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA DEGLI ACQUISTI E LOGISTICA**

Dott. Antonello Podda

**OGGETTO:** Prosecuzione dei servizi di contact center informativo e CUP telefonico interaziendale della ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, servizi d'ambito cup ticket - call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, dei servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 4 dell'Ogliastra, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 8 di Cagliari, servizi di centralino telefonico per la ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, servizi di magazzinaggio per la ASL n. 6 del Medio Campidano, per il periodo dal 01/06/2022 al 30/11/2022.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott.ssa Letizia Tronci	
I Responsabili del Procedimento	Dott. Alberto Gorini	
	Il sostituto del Dott. Carlo Contini	
	Dott. Emiliano Arca	
Responsabile della SC Acquisti Servizi non Sanitari afferente al Dipartimento	Il sostituto del Dott. Carlo Contini	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

## IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA

**VISTO** il decreto legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna n. 46/27 del 25/11/2021 di costituzione dell’Azienda regionale della salute (ARES), di cui all’art. 3 della legge di riforma, a far data dal 1 gennaio 2022 e di individuare la sede legale della medesima Azienda nel Comune di Selargius (Selargius, via Piero della Francesca, n. 1);

**DATO ATTO** che la Giunta della Regione Autonoma della Sardegna ha provveduto, con DGR n. 51/34 del 30/12/2021 alla nomina della dott.ssa Annamaria Tomasella quale Direttore Generale dell’Azienda Regionale della Salute (ARES), per una durata totale di anni cinque, eventualmente rinnovabile per una sola volta;

**RICHIAMATA** la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 04/01/2022 con la quale si è provveduto a prendere atto del provvedimento di cui sopra;

**RICHIAMATA** la deliberazione n. 2 del 12/01/2022 con la quale è stato individuato il Direttore Amministrativo nella persona del dott. Attilio Murru;

**VISTE** le deliberazioni del Direttore Generale ARES n.5 del 26/01/2022 e n. 47 del 30/03/2022 che hanno confermato, in via provvisoria e successivamente prorogato fino al 30/06/2022, l’organizzazione presente in ATS alla data del 31/12/2021;

### VISTE

- le deliberazioni del Commissario Straordinario n. 244 del 31.03.2021 di proroga dell’incarico provvisorio di Direttore del Dipartimento Gestione Accentrata Acquisti e Logistica al dott. Antonello Podda; n. 51 del 23.01.2020 con cui è stato attribuito l’incarico di direzione della S.C. Acquisti Servizi non Sanitari, afferente al Dipartimento Gestione accentrata degli acquisti e logistica, al dott. Carlo Contini;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 800 del 15.06.2018 avente per oggetto: “Definizione e attribuzione di attività, atti e provvedimenti alle SS. CC. afferenti al Dipartimento Gestione Accentrata degli Acquisti e Logistica, nonché alle SS. CC. di supporto alle Direzioni di ASSL ed al Dipartimento ICT nella materia degli acquisti di attribuzione delle funzioni dirigenziali”;

**RICHIAMATO** il decreto legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**DATO ATTO** che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

**DATO ATTO** che durante il periodo transitorio non potrà esservi nessuna interruzione o sospensione delle attività per cui si garantirà una continuità assoluta a favore delle aziende socio sanitarie da parte delle aree di competenza dell’ATS confluite in ARES;

**DATO ATTO** che durante il periodo transitorio verranno adottati gli atti convenzionali necessari al passaggio delle attività alle ASL, nel rispetto delle competenze previste dalla normativa;

**DATO ATTO** che durante la fase transitoria, la gestione dei contratti non divisibili, con scadenza pluriennale e con residui, sarà gestita temporaneamente in ambiente ARES, in ossequio a quanto emerso dai pareri legali acquisiti (cd. "contratto ponte");

**PRESO ATTO** che a seguito dell'articolato processo di riforma la continuità e la garanzia dei servizi, alla luce di quanto sopra richiamato, debba essere garantita dai servizi amministrativi di ARES;

**ATTESO** che risultano in scadenza al 31/05/2022 i contratti relativi ai seguenti servizi esternalizzati:

- *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASSSL Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASSSL Cagliari, ASSSL Sanluri e ASSSL Lanusei), di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 234 del 29/03/2021, per un importo complessivo annuale stimato pari a € 4.572.882,00 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASSSL Sassari, di cui alla deliberazione del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo bimestrale stimato pari a € 133.975,50 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASSSL Olbia, di cui alla medesima delibera del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo bimestrale stimato pari a € 43.676,02 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASSSL di Sassari e Cagliari, di cui alla medesima delibera del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo bimestrale stimato pari a € 60.109,33 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi di magazzinaggio a favore dei magazzini farmaceutico ed economale dell'ASSSL Sanluri, di cui alla medesima delibera del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo bimestrale stimato pari a € 14.111,58 IVA esclusa;*

**TENUTO CONTO** che all'interno della programmazione delle acquisizioni di beni e servizi ex art. 21 del D.lgs 50/2016, per il biennio 2022/2023, in corso di approvazione, è stato inserito uno specifico intervento volto a garantire i servizi di call center del CUP, i servizi di front office e back office e il servizio di centralino telefonico per diverse aziende sanitarie, ferma restando la necessità di progettare il relativo capitolato tecnico tenendo conto del fabbisogno di tutto il SSR;

**ATTESO** che nelle more dell'approvazione della programmazione e della progettazione della gara di cui sopra, si rende necessario garantire la copertura contrattuale dei servizi sopra elencati al fine di scongiurare l'interruzione di servizi essenziali per il corretto funzionamento delle Aziende Sanitarie che usufruiscono dei servizi esternalizzati;

**CONSIDERATO** che gli operatori economici hanno manifestato la propria disponibilità alla prosecuzione dei servizi;

**RITENUTO** necessario garantire la continuità dei servizi in oggetto attraverso specifici contratti ponte di durata semestrale, per il periodo dal 01/06/2022 al 30/11/2022, assunto contestualmente il relativo impegno di spesa;

**RITENUTO** opportuno riservarsi l'opzione di proseguire per ulteriori sei mesi, qualora nel frattempo non si addivenga all'aggiudicazione della gara in progettazione, demandando ad ulteriore atto il successivo impegno di spesa;

**TENUTO CONTO** che il costo stimato complessivo per la prosecuzione dei suddetti contratti fino 30/11/2022 è pari ad € 3.180.122,79 netto IVA (€ 3.879.749,80 IVA inclusa), come di seguito specificato:

- *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.286.441,00 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 131.028,06 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 180.318,99 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi di magazzinaggio a favore dei magazzini farmaceutico ed economale dell'ASL n. 6 del Medio Campidano, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 42.334,74 IVA esclusa;*

#### **VISTI:**

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 50/2016;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;
- il D.L. 76/2020;

#### **Per i motivi esposti in premessa**

#### **PROPONE**

- 1) DI DISPORRE**, per il periodo dal 01/06/2022 al 30/11/2022, i seguenti affidamenti ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.lgs. 50/2016:
  - *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), di cui alla deliberazione del Commissario Straordinario ATS n. 234 del 29/03/2021, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.286.44421,00 IVA esclusa;*
  - *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, di cui alla deliberazione del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
  - *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, di cui alla deliberazione del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 131.028,06 IVA esclusa;*
  - *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, di cui alla deliberazione del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo semestrale stimato pari*

a € 180.318,99 IVA esclusa;

- affidamento ad *ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi di magazzino a favore dei magazzini farmaceutico ed economale dell'ASL n. 6 del Medio Campidano*, di cui alla deliberazione del Direttore Generale di ARES n. 63 del 22/04/2022, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 42.334,74 IVA esclusa;

- 2) **DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 3.180.122,79 IVA esclusa e € 3.879.749,80 IVA compresa, verrà registrato sul bilancio dell'esercizio in corso e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

UFFICIO AUTORIZZ.	MACRO AUT.	CONTO	CENTRO DI COSTO	IMPORTO IVA INCLUSA
DALSNS	1	A514030608 - "Servizi per gestione CUP (esternalizzata)"	ASL Sassari	€ 658.800,00
			ASL Gallura	€ 159.854,23
			ASL Cagliari	€ 1.147.171,52
		A514030609 -Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati)	ASL Cagliari	€ 1.320.221,38
			ASL Sassari	€ 120.994,04
			ASL Medio Campidano	€ 356.510,14
			ASL Ogliastra	€ 116.198,48

- 3) **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA  
Dott. Antonello Podda**

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITO IL PARERE			
<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO ARES</b>			
Dott. Attilio Murru			
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>		
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>		
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>		

#### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTA** la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

**DATO ATTO** che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

#### DELIBERA

**1) DI APPROVARE** il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott.ssa Annamaria Tomasella**

**ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

**ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE**

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 27 / 06 / 2022 al 12 / 07 / 2022

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato

\_\_\_\_\_