

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 116 DEL 28/06/2022

Proposta n. 161 del 31/05/2022

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA DEGLI ACQUISTI E LOGISTICA

Dott. Antonello Podda

OGGETTO: Prosecuzione dei servizi di gestione del *call center* del numero verde regionale per emergenza Covid, per il periodo dal 01/06/2022 al 30/09/2022.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dott. Emiliano Arca	
Il Responsabile del Procedimento		
Responsabile della SC Acquisti Servizi non Sanitari afferente al Dipartimento	Il sostituto del Dott. Carlo Contini	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna n. 46/27 del 25/11/2021 di costituzione dell’Azienda regionale della salute (ARES), di cui all’art. 3 della legge di riforma, a far data dal 1 gennaio 2022 e di individuare la sede legale della medesima Azienda nel Comune di Selargius (Selargius, via Piero della Francesca, n. 1);

DATO ATTO che la Giunta della Regione Autonoma della Sardegna ha provveduto, con DGR n. 51/34 del 30/12/2021 alla nomina della dott.ssa Annamaria Tomasella quale Direttore Generale dell’Azienda Regionale della Salute (ARES), per una durata totale di anni cinque, eventualmente rinnovabile per una sola volta;

RICHIAMATA la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 04/01/2022 con la quale si è provveduto a prendere atto del provvedimento di cui sopra;

RICHIAMATA la deliberazione n. 2 del 12/01/2022 con la quale è stato individuato il Direttore Amministrativo nella persona del dott. Attilio Murru;

VISTE

- la nota della Direzione Generale ARES NP/2022/87 del 14/01/2022, avente ad oggetto “L.R. 11/09/2020 n. 24 s.m.i. Costituzione delle Aziende. Fase di prima applicazione. Continuità amministrativa” con la quale si invita a dare completa attuazione alle note ARIS Nota Prot. 32318 del 24/12/2021 e Prot. 277 del 05/01/2022, al fine di garantire la continuità assistenziale e amministrativa nella attuale fase di avvio della riforma del servizio sanitario regionale;

- la Delibera del Direttore Generale ARES n. 5 del 26/01/2022 recante ad oggetto: “Organizzazione aziendale provvisoria dell’Azienda Regionale della Salute ARES”, che conferma fino al 31/03/2022 e comunque non oltre il tempo necessario all’adozione dell’Atto Aziendale, l’organizzazione già presente in ATS al 31.12.2021, compresa l’articolazione dipartimentale e i contenuti delle deleghe;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATA la deliberazione del Commissario Straordinario di ATS (azienda per la tutela della salute Sardegna) N. 651 del 11/08/2021 avente ad oggetto “Affidamento gestione numero verde regionale per emergenza Covid”, con la quale era stato formalizzato l’avvenuto affidamento in via d’urgenza al R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA, a far data dal 01/06/2021, dei servizi di gestione del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid, con scadenza al 31/05/2022;

TENUTO CONTO che con decreto legge n. 24 del 24/03/2022, convertito in legge n. 52 del 19 maggio 2022, è stata formalizzata la cessazione al 31/03/2022 dello stato di emergenza Covid-19;

RILEVATA in ogni caso, a seguito di una serie di interlocuzioni per le vie brevi con rappresentanti dell'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità e della Centrale Operativa regionale (COR.SA), l'esigenza di garantire la continuità dei servizi relativi alla gestione del *call center* del numero verde di emergenza sanitaria regionale 800311377 anche con riferimento al periodo successivo alla fine dell'emergenza nazionale, tenuto conto dell'andamento dei contagi nella Regione Sardegna e delle persistenti esigenze di contenimento dell'epidemia, che giustificano la necessità di mantenere in funzione il predetto numero di pubblica utilità;

DATO ATTO che con nota n. prot. PG/41800 del 31/05/2022 è stata manifestata all'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità e alla Centrale Operativa regionale (COR.SA) la necessità di formalizzare le predette esigenze, al fine di scongiurare la cessazione dei servizi in parola al 31/05/2022;

VISTA la comunicazione n. prot. 13057 del 31/05/2022, con la quale il Direttore Generale dell'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità, in considerazione dell'attuale andamento dei contagi, ritiene utile e opportuno garantire la prosecuzione del servizio di *call center* dedicato alla gestione del numero verde per ulteriori quattro mesi, al termine dei quali effettuare una nuova valutazione sul servizio effettuato;

EVIDENZIATO che il servizio in parola riguarda esclusivamente attività di *call center* relative al numero verde di emergenza regionale 800311377, da rendicontare e contabilizzare a minuto di traffico telefonico;

PRESO ATTO che con comunicazione a mezzo PEC in data 31/05/2022 la società COVISIAN ha confermato la propria disponibilità alla prosecuzione dei servizi di *call center* per la gestione del numero verde di emergenza regionale 800311377 con esclusivo e specifico riferimento all'attività sincrona/asincrona da svolgersi presso il *call center* ubicato in Comune di Sestu;

RITENUTO opportuno, alla luce delle sopra richiamate considerazioni dell'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità, assicurare la continuità dei servizi di *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid disponendo l'affidamento in urgenza allo stesso fornitore, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c) del D.lgs. 50/2016, per un periodo di quattro mesi, al termine dei quali ci si riserva di effettuare nuove e ulteriori valutazioni;

TENUTO CONTO che sulla base dei dati di traffico relativi agli ultimi mesi, in considerazione del progressivo calo dei contagi, si stima un costo dei relativi servizi di importo non superiore a € 24.000,00 IVA esclusa su un orizzonte temporale di 4 mesi;

EVIDENZIATO che il servizio, in ogni caso, sarà rendicontato e contabilizzato a misura sulla base delle effettive prestazioni rese dal fornitore;

VISTI:

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 50/2016;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;
- il D.L. 76/2020;

Per i motivi esposti in premessa

PROPONE

1) DI DISPORRE l'affidamento dei servizi di gestione del *call center* del numero verde regionale 800311377 per l'emergenza Covid in favore del R.T.I. COVISIAN – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA, per il periodo dal 01/06/2022 al 30/09/2022;

2) DI STABILIRE che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 29.280,00 IVA compresa, verrà registrato sul bilancio dell'esercizio in corso e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

UFFICIO AUTORIZZ.	MACRO AUT.	CONTO	ANNO	IMPORTO IVA INCLUSA
DALSNS	90	A514030609 - Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati)	2022	€ 29.280,00
CIG: Z0036A7F69				

3) DI TRASMETTERE copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
GESTIONE ACCENTRATA ACQUISTI E LOGISTICA
Dott. Antonello Podda**

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITO IL PARERE			
DIRETTORE AMMINISTRATIVO ARES			
Dott. Attilio Murru			
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>		
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>		
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>		

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

1) DI APPROVARE il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Annamaria Tomasella

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 28 /06 /2022 al 13 / 07 / 2022

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato
