

## **DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E DI URGENZA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO DELLA ASL DI NUORO**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza

### **PROFILO OGGETTIVO**

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Area Chirurgica la SC di **Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (MCAU)**. Il territorio di riferimento aziendale di 3.933,72 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 147.846 abitanti, di cui 80.753 nel Distretto di Nuoro. L'azienda è articolata su 4 distretti: Nuoro, Macomer, Siniscola e Sorgono, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati. Sono presenti gli Stabilimenti Ospedalieri "San Francesco" e "Cesare Zonchello" di Nuoro e "San Camillo" di Sorgono. L'unità operativa di **Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza** cui afferisce l'OBI (Osservazione Breve Intensiva) si colloca all'interno dello Stabilimento Ospedaliero "San Francesco" di Nuoro, ospedale DEA di I livello della Provincia di Nuoro che dispone di una dotazione complessiva di 493 posti letto di cui 412 ordinari, 20 culle, 63 di Day Hospital e 18 Day Surgery. Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentistica. Le Unità Operative presenti nel Presidio Ospedaliero di Nuoro sono le seguenti:

#### **Dipartimento di Area Chirurgica**

- SC Chirurgia Generale
- SC Chirurgia Vascolare
- SC Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (MCAU)
- SC Nefrologia e Dialisi
- SC Neurochirurgia
- SC Oculistica
- SC ORL
- SC Ortopedia
- SC Ostetricia - Ginecologia
- SC Urologia
- SSD Odontoiatria e Stomatologia

#### **Dipartimento di Area Medica**

- SC Cardiologia
- SC Ematologia
- SC Geriatria

- SC Malattie Infettive
- SC Medicina (Nuoro)
- SC Medicina (Sorgono)
- SC Neurologia
- SC Oncologia
- SC Pediatria
- SC Pneumologia
- SC Radioterapia
- SSD Dermatologia
- SSD Gastroenterologia
- SSD Lungodegenza
- SSD Neonatologia
- SSD Recupero - Riabilitazione

#### **Altre strutture del Presidio**

- SC Anatomia Patologica
- SC Anestesia e Rianimazione
- SC Farmaceutica Ospedaliera
- SC Laboratorio Analisi
- SC Radiologia
- SC Servizio Trasfusionale
- SC Psichiatria (SPDC)
- SSD Terapia del Dolore

Sono presenti un Blocco Operatorio multidisciplinare con n. 8 sale con recovery room annessa, sala operatoria di oculistica, di Ostetricia e sala parto.

Nell'ultimo anno pre-pandemico, 2019, l'ASSL di Nuoro registrava un totale di **46.126** accessi alla **Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza** (Accessi al pronto soccorso pediatrico **6.531**; accessi al pronto soccorso di ostetricia ginecologia **3.197**; generali al pronto soccorso del "San Francesco" **31.824** e al Pronto Soccorso "San Camillo" di Sorgono **4.574**) ed erogava **20.082** ricoveri, **1.858.371** prestazioni ambulatoriali totali per esterni, **1.751.327** prestazioni specialistiche per pazienti interni (compreso il laboratorio).

**La Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza** dell'Ospedale di Nuoro è centro di riferimento per le patologie tempo- dipendenti, gestisce la prima fase intra ospedaliera del percorso clinico terapeutico della trombolisi dello Stroke. Nella **SC Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza** sono attivi percorsi preferenziali per i pazienti con patologie specialistiche (percorsi fast Track) i pazienti con sintomatologia dolorosa acuta (trattamento anticipato dal dolore). L'OBI (Osservazione Breve Intensiva) è una funzione integrata con quella della MCAU ed è svolta attraverso l'assegnazione di un numero di 7 posti letto per permanenza di norma non superiori alle 24 ore e dislocati all'interno della stessa MCAU. La SC MCAU è strutturata con una sala triage adibita ad accogliere pazienti e prenderli in carico con riferimento alla gravità codice colore. Dispone

di una sala rossa dove vengono trattati i codici rossi e tre sale visite dove vengono trattati gli altri codici. Dal punto di vista tecnologico la struttura della MCAU dispone, tra le altre, di apparecchiature per la rilevazione continua dei parametri vitali centralizzati, sistemi infusionali, sistemi di ventilazione assistita, C-PAP. Durante la pandemia la SC MCAU ha attuato una riorganizzazione logistica e funzionale strutturando una sala accettazione sospetti e una sala assistenza pazienti COVID positivi in attesa di ricovero nei reparti dedicati. L'organizzazione prevede percorsi sporco/pulito con l'individuazione di personale dedicato per turno.

## **PROFILO SOGGETTIVO**

**Il Direttore della S.C. di Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza** deve possedere le seguenti competenze:

- Comprovata competenza maturata nella gestione del paziente “critico” in ambito ospedaliero sia per gli aspetti clinico assistenziali che procedurali-organizzativi, con particolare riguardo ai percorsi dei pazienti con patologie “tempo-dipendenti” (STEMI, Stroke, Trauma Grave, ecc.) e pazienti critici con necessità di stabilizzazione di urgenze cardio-respiratorie, neurologiche, tossicologiche, infettive e metaboliche.
- Capacità organizzative maturate nel campo della gestione e della programmazione dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso in funzione del Triage Intraospedaliero, dell'attività di degenza del paziente in Osservazione Breve, della condivisione con i reparti Ospedalieri dei criteri di ricovero, nonché nell'integrazione con la rete dell'emergenza territoriale 118.
- Competenza maturata nell'ambito dell'attività assistenziale di Pronto Soccorso, in tecniche diagnostico-assistenziali sia a supporto dell'attività ordinaria (es. impiego di metodiche diagnostiche quali indagini ecografiche) che dell'attività in regime di emergenza-urgenza (es. capacità di esecuzione di manovre interventistiche sul paziente critico).
- Capacità programmatiche e gestionali.
- Capacità di lavorare in collaborazione e stretta integrazione con le altre UU.OO. ospedaliere, in particolare nella gestione delle interfacce con Medicina Interna, Cardiologia, Rianimazione e Servizi di Diagnostica.
- Capacità di perseguire e ottimizzare un utilizzo appropriato delle risorse umane e tecnologiche disponibili, in coerenza con gli orientamenti aziendali e con le linee di programmazione concordate in sede di budget, favorendo l'integrazione delle professionalità coinvolte nei percorsi assistenziali.
- Attitudini relazionali per favorire la positiva collaborazione interna alla UO, la positiva soluzione dei conflitti e la collaborazione tra le diverse professionalità presenti nella UO.
- Capacità di innovazione e conoscenze specifiche di Clinical Governance e di EBM.

- Capacità di orientare la pratica verso l'appropriatezza e il governo clinico, attraverso l'introduzione sia di linee guida basate sull'evidenza, sia di percorsi integrati di cura (Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali, PDTA) che, nel rispetto delle linee guida nazionali ed internazionali, siano espressione di un lavoro comune e condiviso con le altre UU.OO. della rete, nel rispetto delle specificità di ciascuna, e garantiscano a tutti i pazienti che accedono ai servizi aziendali analoghi standard di efficacia e qualità delle prestazioni, in un'ottica orientata al paziente, all'ascolto dei bisogni e alla relazione empatica.
- Documentata produzione scientifica.
- Qualificata attività congressuale.

**Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato dovrà:**

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro; capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.
- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

**Relazione rispetto all'ambito lavorativo:**

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

**Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:**

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

**Anticorruzione:**

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.