

**DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E D'URGENZA (MCAU) DEL PRESIDIO OSPEDALIERO UNICO DELLA ASL DI CAGLIARI.**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza

## **PROFILO OGGETTIVO**

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Area Chirurgica della ASL di Cagliari una S.C. di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza.

**L'Unità Operativa di MCAU, allocata presso l'Ospedale S.S. Trinità (Blocco A)** assicura l'assistenza diagnostico-terapeutica ai pazienti con patologie acute o riacutizzate a carico dei vari organi ed apparati in emergenza/urgenza, la loro stabilizzazione ed l'eventuale ricovero o dimissione a domicilio.

Sono attivi dei "link" collaborativi con le varie U.O. presenti nel Presidio in particolare con l'Ortopedia e Traumatologia e le Malattie Infettive.

L'unità operativa fa parte della rete formativa dell'Università degli Studi ed è sede di tirocinio in Pronto Soccorso contribuendo quindi alla formazione dei futuri Medici.

Annesso alla SC di **MCAU** è operativa una Struttura di **Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.)**.

Nella struttura, a seguito di proposta del Medico di **MCAU**, sono assicurati:

il trattamento di pazienti con patologie che necessitano di ripetute o periodiche somministrazioni di farmaci o emocomponenti o completamento dell'iter terapeutico e diagnostico dei pazienti ricoverati e dimessi dal Pronto Soccorso entro le 24 ore, trascorse le quali il paziente viene dimesso a domicilio o ricoverato.

Complessivamente, nell'ambito della dotazione organica della struttura complessa sono previsti n.18 dirigenti medici di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza ed un Direttore di SC.

La SC ha gestito nel 2019 n. 34.000 pazienti di cui 1340 in OBI con 4 posti letto attivi su un impianto previsto di 7 posti letto.

La SC si è integrata con le altre UO sia di area medica ma anche di area chirurgica e di Terapia Intensiva contribuendo alla "buona gestione" dell'emergenza Covid19 nel Sud Sardegna.

## **PROFILO SOGGETTIVO**

### **FUNZIONI E COMPETENZE**

- capacità di promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o utilizzo di nuove tecnologie;
- saper adattare prontamente la struttura ai cambiamenti del contesto organizzativo aziendale e alla evoluzione normativa nell'ambito della tutela della salute;
- promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale;
- capacità di promuovere l'implementazione costante di progetti di miglioramento;
- conoscenza di strumenti diretti alla promozione della qualità aziendale anche finalizzati a garantire l'adeguatezza costante della SC ai requisiti di accreditamento istituzionale.

## Pratica clinica e gestionale specifica

**Il Direttore della SC di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza** deve gestire l'attività clinica di reparto (sia in termini generali sia di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione.

Deve avere una adeguata e documentata esperienza nella gestione di un reparto di degenza (OBI) nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali.

Il Direttore deve possedere:

- competenze professionali e tecnico-scientifiche nei diversi ambiti delle attività di emergenza/urgenza, per cui si richiedono padronanza dei percorsi diagnostici terapeutici ed assistenziali; in particolare dovrà possedere:
  - abilità nella sintesi clinica e capacità di diagnosi e terapia, con flessibilità funzionale nel contesto di patologie multiorgano, sistemiche e complesse o patologie coesistenti;
  - conoscere i meccanismi d'azione dei vari farmaci che si usano nell'emergenza;
  - conoscenza del trattamento della insufficienza respiratoria a mezzo di NIV;
  - leggere e refertare un ecg ed un ecg Holter;
  - conoscenza delle patologie complesse e gestione delle patologie internistiche;
  - gestire un team multidisciplinare per la gestione del Trauma;
  - gestire l'iter diagnostico di una febbre di origine sconosciuta.
- dovrà avere in particolare esperienza nella gestione del paziente ricoverato e del lavoro in team;
- conoscenze e competenze organizzative/gestionali, oltre che di trattamento, sui percorsi di trattamento in emergenza/urgenza;
- capacità di relazione e di integrazione con le unità operative, strutture e centri interessati (interni ed esterni all'Azienda) per l'elaborazione e condivisione di percorsi clinici (aspetti organizzativo/gestionali e di trattamento) della continuità di cura ospedale-territorio;
- consolidata esperienza nella valutazione e conoscenza delle tecnologie sanitarie e dispositivi medici, con particolare riferimento alla capacità di innovazione e sviluppo delle attività secondo i principi della *Evidence Based Medicine* e del miglioramento continuo della qualità dell'assistenza erogata;
- attitudine e disponibilità all'innovazione in ambito informatico, con esperienza nell'applicazione dei principali utilizzi del mezzo informatico in ambito clinico assistenziale;
- adeguata e comprovata esperienza nella gestione delle malattie croniche anche geriatriche;
- possesso di buone capacità organizzative/gestionali dell'attività specialistica ambulatoriale, diagnostica e di degenza ospedaliera, con particolare riguardo alla capacità di programmazione e di valutazione dell'appropriatezza dell'attività clinica;
- capacità di rapportarsi alla Direzione Strategica per informazione e proposte su sviluppi e tendenze della disciplina emergenziale al fine di garantire elevati livelli di innovazione tecnologica ed assistenziale;
- competenza nello sviluppo di processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, con particolare riferimento alle attività di gestione del rischio clinico, in collaborazione con la Direzione Medica di Presidio e nello sviluppo della qualità professionale ispirandosi alla EBM (medicina basata sull'evidenza);

- capacità di collaborare alla predisposizione di linee guida professionali e organizzative, che siano alla base dei percorsi diagnostico terapeutici che coinvolgano la rete territoriale dei medici di medicina generale, con particolare riferimento alle patologie respiratorie croniche;
- esperienza nell'attuazione del modello assistenziale ospedaliero e territoriale basato sull'intensità delle cure;
- capacità professionali, organizzative e manageriali idonee alla direzione di una struttura complessa di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza, dedicata alla diagnosi, alle varie forme di trattamento ed *alfollow-up* di tutte le patologie anche dell'anziano;
- documentata esperienza professionale che risulti idonea a gestire, organizzare e dirigere una struttura articolata in molteplici e complesse attività diagnostico-terapeutiche, formative e di ricerca;
- capacità di coordinamento ed integrazione nell'organizzazione e nella programmazione settimanale in base alla complessità dei pazienti ed alle risorse e capacità dei collaboratori; nella creazione di gruppi di lavoro che si occupino di specifiche aree di interesse clinico/scientifico per raggiungere un livello di eccellenza di diagnosi e cura intale campo.

Unitamente a tali competenze tecnico-professionali e scientifiche, il profilo del candidato prevede capacità e competenze di carattere organizzativo, anche a livello multidisciplinare ed gestione:

- capacità di individuare le priorità di attività della Struttura, in rapporto all'Organizzazione dell'Azienda, alla popolazione di riferimento armonizzandole secondo criteri di efficacia ed appropriatezza, oltre che di efficienza;
- conoscenza dei processi di programmazione e controllo ai fini di una gestione strategica delle risorse assegnate, con particolare riferimento alla conoscenza e gestione della tecnologia complessa nell'ottica di garantire i trattamenti più efficaci associati ad un attento controllo del relativo impatto sui costi;
- capacità di promuovere innovazioni tecnologiche ed organizzative secondo logiche di *health technology assessment*;

Completa inoltre il profilo del candidato;

- attitudine all'aggiornamento scientifico sull'emergenza-urgenza;
- attitudine alla didattica ed al trasferimento delle conoscenze cliniche ai dirigenti medici afferenti alla SC di Medicina e Chirurgia di Accettazione e d'Urgenza;
- attitudine alla gestione integrata dipartimentale e interdipartimentale della patologia complessa.
- attitudine al lavoro in équipe, anche con l'idoneo coinvolgimento del personale sanitario e del comparto e l'integrazione con le altre strutture aziendali.

**Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato dovrà:**

- avere conoscenza delle tecniche di *budgeting* e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- avere esperienza e capacità nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi;
- condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione;
- capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro; capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati;
- organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali;
- promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico;

- aver dato prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo;
- controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri;
- gestire i conflitti interni al gruppo e costruire un buon clima organizzativo;
- promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

**Relazione rispetto all'ambito lavorativo:**

- dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari;

**Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:**

- promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione;
- assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

**Anticorruzione:**

- promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare;
- garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita;
- collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.