

DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI UROLOGIA, AFFERENTE AL DIPARTIMENTO DI AREA CHIRURGICA DEL P.O.U. DELLA ASL N. 3 DI NUORO

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Urologia

PROFILO OGGETTIVO

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Area Medica la Struttura Complessa (S.C.) **di Urologia**. Il territorio di riferimento aziendale di 3.933,72 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 147.846 abitanti, di cui 80.753 nel Distretto di Nuoro. L'azienda è articolata su 4 distretti: Nuoro, Macomer, Siniscola e Sorgono, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati. Sono presenti gli Stabilimenti Ospedalieri "San Francesco" e "Cesare Zonchello" di Nuoro e "San Camillo" di Sorgono. L'unità operativa complessa **di Urologia si colloca all'interno** dello Stabilimento Ospedaliero "San Francesco" di Nuoro, ospedale DEA di I livello della Provincia di Nuoro che dispone di una dotazione complessiva di **493** posti letto di cui **412** ordinari **20** culle, **63** di Day Hospital e **18** Day Surgery. Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentistica.

Le Unità Operative presenti nel Presidio Ospedaliero Unico di Nuoro sono le seguenti:

Dipartimento di Area Chirurgica

- SC Chirurgia Generale
- SC Chirurgia Vascolare
- SC Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza (MCAU)
- SC Nefrologia e Dialisi
- SC Neurochirurgia
- SC Oculistica
- SC ORL
- SC Ortopedia
- SC Ostetricia - Ginecologia
- SC Urologia
- SSD Odontoiatria e Stomatologia

Dipartimento di Area Medica

- SC Cardiologia
- SC Ematologia
- SC Geriatria

- SC Malattie Infettive
- SC Medicina (Nuoro)
- SC Medicina (Sorgono)
- SC Neurologia
- SC Oncologia
- SC Pediatria
- SC Pneumologia
- SC Radioterapia
- SSD Dermatologia
- SSD Gastroenterologia
- SSD Lungodegenza
- SSD Neonatologia
- SSD Recupero - Riabilitazione

Altre strutture del Presidio

- SC Anatomia Patologica
- SC Anestesia e Rianimazione
- SC Farmaceutica Ospedaliera
- SC Laboratorio Analisi
- SC Radiologia
- SC Servizio Trasfusionale
- SC Psichiatria (SPDC)
- SSD Terapia del Dolore

L'Unità Operativa di **Urologia** è una struttura organizzativa complessa dotata di n. (18) posti letto di cui (17) di degenza ordinaria e (1) di Day Hospital (Hsp22bis)

ATTIVITA'

RICOVERO:

- Ricovero in regime ordinario
- Ricovero d'urgenza
- Ricovero in day hospital
- Ricovero programmato
- Day surgery (prestazioni diurne)

PRESTAZIONI SIGNIFICATIVE:

- Visite Urologiche – Esami urodinamici – Flussometria – Ecografia apparato urinario – Visite di controllo e controlli post operatori , medicazione e gestione urostomie - Cistoscopie - Biopsie prostatiche – GOM (gruppo oncologico multidisciplinare) settimanale.

IN REGIME DI DAY HOSPITAL:

- Biopsie prostatiche, sostituzione stent ureterali e nefrostomie – Terapie endocavitarie – Litotripsia extracorporea – Percorso diagnostico preintervento.

La SC garantisce ai pazienti provenienti dal CUP, dal pronto soccorso e dai reparti per acuti interventi chirurgici per tutte le comuni patologie urologiche, in particolare:

- Chirurgia oncologica delle vie urinarie e dell'apparato riproduttivo - Chirurgia di tutte le patologie benigne dell'apparato urogenitale - Endoscopia tradizionale e laser per le patologie ostruttive, tumorali e litiasiche delle basse e alte vie urinarie - Chirurgia laparoscopica del rene - Chirurgia radicale del tumore invasivo della vescica: cistectomia e derivazione urinaria - Chirurgia andrologica - Trattamento della calcolosi urinaria: litotrixxia extracorporea, endoscopia rigida e flessibile, trattamento della calcolosi renale complessa anche con tecnica percutanea (PCNL) – Chirurgia Robotica con particolare applicazione alla patologia oncologica di prostata e rene e alla patologia congenita ostruttiva delle vie urinarie.

La struttura eroga, inoltre, le seguenti attività ambulatoriali: ambulatorio di urologia - ambulatorio di oncologia urologica e trattamento topico del tumore vescicale superficiale - ambulatorio infermieristico per urostomizzati.

Nel 2019 l'attività di ricovero è stata la seguente:

Degenze Ordinarie	Anno 2019
n. dimessi	723
Peso Medio	1,0945
Degenza media	4,80
Tasso di utilizzo posti letto	55,87%
Indice di rotazione	42,53

Degenza ordinaria

I principali 18 DRG trattati dall'U.O. nel 2019 sono stati i seguenti:

Cod. DRG	Descrizione DRG	Numero
311	Interventi per via transuretrale, senza cc	140
310	Interventi	96
304	Interventi su rene e uretere, non per neoplasia maligna con cc	62
305	Interventi su rene e uretere, non per neoplasia senza cc	48
337	Prostatectomia transuretrale senza cc	48
323	Calcolosi urinaria, con cc e/o litotripsia mediante ultrasuoni	38
303	Interventi su rene e uretere per neoplasia	35
324	Calcolosi urinaria, senza cc	26
335	Interventi maggiori sulla pelvi maschile senza cc	25
339	Interventi sul testicolo non per neoplasie maligne, età > 17	17
340	Interventi sul testicolo non per neoplasie maligne, età < 18	17
325	Segni e sintomi relativi a rene e vie urinarie, età > 17 con cc	15

326	Segni e sintomi relativi a rene e vie urinarie, età > 17 senza cc	14
309	Interventi minori sulla vescica, senza cc	13
350	Infiammazioni dell'apparato riproduttivo maschile	13
321	Infezioni del rene e delle vie urinarie, età > 17 senza cc	11
408	Alterazioni mieloproliferative o neoplasie poco differenziate con altri interventi	10
336	Prostatectomia transuretrale, con cc	10

L'attività ambulatoriale complessiva effettuata nel 2019 dall'U.O. è stata la seguente:

Tipologia prestazioni	Numero
Per esterni	4.056
Per interni e PS	4.934
TOTALE	8.990

PROFILO SOGGETTIVO

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa:

- Comprovata esperienza da primo operatore in ambito di chirurgia urologica con specifica esperienza, nonché casistica adeguata in particolare nell'ambito della urologia oncologica.
- Comprovata esperienza con adeguata casistica in ambito di chirurgia robotica, chirurgia laparoscopica e chirurgia percutanea del rene.
- Comprovata esperienza con adeguata casistica da primo operatore dell'ambito della patologia ostruttiva delle basse vie urinarie e della patologia litiasica.
- Consolidata esperienza nella gestione delle patologie urologiche di maggior frequenza epidemiologica con particolare riguardo a quelle trattabili in regime di day surgery e ambulatoriale.
- Consolidata esperienza nell'ambito della chirurgia urologica d'urgenza.
- Capacità di gestione dell'attività ambulatoriale di pre-ricovero chirurgico.
- Documentata esperienza con ruoli di responsabilità nella gestione pregressa di strutture semplici o complesse nell'ambito della disciplina ovvero altra tipologia di incarico in ambito urologico.
- Conoscenza della Clinical Governance e dell'EBM in campo urologico per favorire le pratiche cliniche di maggior efficacia, unitamente a criteri di appropriatezza clinica ed organizzativa, nel rispetto delle evidenze e delle linee guida.
- Conoscenza di strumenti di gestione informatica dei pazienti (data base gestionali, cartella clinica, percorso operatorio).
- Capacità di valorizzare i collaboratori, prevedendo per ciascuno un piano di sviluppo formativo e professionale in ambito di "clinical competence" coerente con le attitudini

e con le esigenze e gli obiettivi aziendali, favorendo lo sviluppo di percorsi strutturati di crescita e formazione.

- Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione degli obiettivi della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.
- Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali.
- Realizzare e gestire i percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.
- Realizzare e gestire la "presa in carico" del paziente cronico secondo precisi protocolli, che si completa con la responsabilità della struttura che ha in carico il paziente di provvedere alla prenotazione e alla visita di controllo.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Saper gestire l'attività di reparto (sia in termini generali sia di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna. Avere adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, realizzare progetti di miglioramento della continuità dei percorsi di assistenza in dimissione protetta e avere una adeguata esperienza nei processi di integrazione ospedale - territorio con particolare riferimento alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi con le componenti professionali che operano nell'ambito dell'assistenza primaria.
- Garantire il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Costante attività di aggiornamento in materie attinenti la disciplina (partecipazione a corsi, convegni, seminari).
- Capacità di promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale.
- Capacità di promuovere la cura del diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché la gestione delle relazioni con pazienti e familiari.

Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:

- collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk-management;
- garantire l'adeguatezza costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità/conoscenza nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici.
- Deve avere capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa.
- Conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un clima collaborativo, saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro.
- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.
- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Garantire una costante attività di feedback a tutto il personale.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

Relazione rispetto all'ambito lavorativo:

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.

- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

Anticorruzione:

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.
- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.