

## **DOCUMENTO DI DEFINIZIONE DEL FABBISOGNO, SOTTO IL PROFILO OGGETTIVO E SOGGETTIVO, CHE CARATTERIZZA LA STRUTTURA COMPLESSA DI GERIATRIA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO "SAN FRANCESCO" DELLA ASL N. 3 DI NUORO**

Ruolo: Sanitario

Profilo professionale: Dirigente Medico

Disciplina: Geriatria

### **PROFILO OGGETTIVO**

L'organizzazione aziendale, nella sua articolazione strutturale, prevede nel Dipartimento di Area Medica la **SC di Geriatria**. Il territorio di riferimento aziendale di 3.933,72 chilometri quadrati, ha una popolazione residente di oltre 146.725 abitanti, di cui 79.986 nel Distretto di Nuoro. L'azienda è articolata su 4 distretti: Nuoro, Macomer, Siniscola e Sorgono, con densità di popolazione, caratteristiche geomorfologiche e bacini d'utenza molto diversificati. Sono presenti gli Stabilimenti Ospedalieri "San Francesco" e "Cesare Zonchello" di Nuoro e "San Camillo" di Sorgono. L'unità operativa complessa di Geriatria si colloca all'interno dello Stabilimento Ospedaliero "San Francesco" di Nuoro, ospedale DEA di I livello della Provincia di Nuoro dispone di una dotazione complessiva di **444** posti letto di cui **351** ordinari, **20** culle, **57** di Day Hospital e **16** Day Surgery (Fonte dati: HSP12 2023 NSIS). Oltre all'attività di ricovero fornisce attività ambulatoriali delle principali discipline specialistiche e di diagnostica strumentistica.

Le Unità Operative presenti nel Presidio Ospedaliero "San Francesco" di Nuoro sono le seguenti:

#### **Dipartimento di Area Chirurgica**

- SC Chirurgia Generale e Tecniche Innovative
- SC Chirurgia d'Urgenza
- SC Chirurgia Vascolare
- SC Neurochirurgia
- SC Oculistica
- SC Otorinolaringoiatria e Maxillo
- SC Ortopedia e traumatologia
- SC Ostetricia - Ginecologia
- SC Urologia
- SD Odontostomatologia

#### **Dipartimento di Area Medica**

- SC Cardiologia e UTIC
- SC Geriatria
- SC Medicina Generale e Day Hospital
- SC Nefrologia e Dialisi
- SC Neurologia - Stroke Unit
- SC Pediatria – T.I.N. - Neonatologia
- SC Pneumologia
- SD Cardiologia Interventistica
- SD Malattie Infettive
- SS Neuro-riabilitazione

**Dipartimento dei Servizi:**

- SC Anestesia e Rianimazione
- SC Laboratorio Analisi
- SC Diagnostica per Immagini
- SC Farmacia Ospedaliera
- SC Emergenza Urgenza Pronto Soccorso Osservazione Breve
- SC Medicina Immunotrasfusionale
- SD Radiologia Interventistica

**Dipartimento Oncologico**

- SC Anatomia Patologica
- SC Dermatologia
- SC Ematologia, Centro Trapianti di Midollo e Laboratorio Specialistico
- SC Oncologia
- SC Radioterapia
- SD C.A.S. (Centro Accoglienza Servizi Oncologici)
- SD Endoscopica Digestiva

L'Unità Operativa di **Geriatrics** del Presidio Ospedaliero di Nuoro è una struttura organizzativa complessa dotata di n. 34 posti letto di cui n. 31 di degenza ordinaria e n. 3 di Day Hospital (Mod. HSP12 2023).

Si occupa di fornire diagnosi, cura e assistenza della fase acuta di pazienti anziani (con età superiore ai 75 anni) affetti da patologia/polipatologia, mirati alla risoluzione del fatto acuto responsabile del ricovero, alla salvaguardia della autosufficienza o della miglior autonomia possibile.

**ATTIVITA' AMBULATORIALE:**

Ambulatorio divisionale:

- valutazione e trattamento pazienti di età superiore ai 75 anni;
- valutazione condizioni di autosufficienza in pazienti di età superiore ai 75 anni;
- controllo pazienti in post-dimissione;

Ambulatorio per l'approfondimento diagnostico e la terapia dei disturbi cognitivi:

- valutazione e trattamento pazienti con deficit cognitivo/demenza;
- esecuzione test psicometrici, a completamento diagnostico, per le diverse forme di demenza;
- incontri/colloqui a sostegno dei familiari/caregiver di pazienti con demenza.

**ATTIVITA'**

La struttura garantisce ai pazienti:

Attività di ricovero: dimissioni complessivamente erogate nell'anno 2022 n. 784

di cui in degenza ordinaria

<b>Degenze Ordinarie</b> (Fonte dei dati: File A aziendale anno 2022)	<b>Anno 2022</b>
n. dimessi	745
Degenza media	12,43
Tasso di utilizzo posti letto	81,87%
Indice di rotazione	24,03

I principali DRG trattati dall'U.O. nel 2022 sono stati i seguenti:

<b>Cod. DRG</b>	<b>Descrizione DRG</b>	<b>Numero</b>
127	Insufficienza cardiaca e shock	146
395	Anomalie dei globuli rossi, età > 17	82
576	Setticemia senza ventilazione meccanica >=96 ore. età > 17 anni	54
087	Edema polmonare e insufficienza respiratoria	54
089	Polmonite semplice e pleurite, età > 17 con cc	35
395	Anomalie dei globuli rossi, età > 17	27
296	Disturbi della nutrizione e miscelanea di disturbi del metabolismo, età > 17 con cc	26
174	Emorragia gastrointestinale, con cc	25
207	Malattie delle vie biliari, con cc	24
204	Malattie del pancreas eccetto neoplasie maligne	24
172	Neoplasie maligne dell'apparato digerente, con cc	19
078	Embolia polmonare	15
088	Malattia polmonare cronica ostruttiva	14
079	Infezioni e infiammazioni respiratorie, età > 17 con cc	13
316	Insufficienza renale	12

L'attività ambulatoriale complessiva effettuata nel 2022 dall'U.O. è stata la seguente:

<b>Tipologia prestazioni</b>	<b>Numero</b>
Per esterni (Fonte dati: File C aziendale 2012)	5.264
Per interni e PS (Fonte dati: Canale Interno)	226
<b>TOTALE</b>	<b>5.490</b>

## **PROFILO SOGGETTIVO**

Conoscenze, competenze e responsabilità richieste al Direttore di Struttura Complessa:

- conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione degli obiettivi della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.
- Collaborare per il miglioramento dei servizi e il governo dei processi assistenziali.
- Realizzare e gestire i percorsi diagnostici terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti.
- Realizzare e gestire la "presa in carico" del paziente cronico secondo precisi protocolli che si completa con la responsabilità della struttura che ha in carico il paziente di provvedere alla prenotazione e alla visita di controllo.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
- Il Direttore deve gestire l'attività di reparto (sia in termini generali sia di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda i processi clinico - assistenziali di pazienti anziani con casistica di alta complessità diagnostico-terapeutica, la realizzazione di progetti di miglioramento della continuità dei percorsi di assistenza in dimissione protetta e deve avere una adeguata esperienza nei processi di integrazione ospedale - territorio con particolare riferimento alla continuità assistenziale e alla creazione di percorsi diagnostico-terapeutici condivisi con le componenti professionali che operano nell'ambito dell'assistenza primaria.
- Deve possedere specifica e consolidata esperienza professionale nel campo della Geriatria ed in gran parte delle specialità mediche e nelle relative attività diagnostiche e terapeutiche della disciplina in parola.
- Deve progettare e realizzare percorsi assistenziali che: siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale.
- Leadership e coerenza negli obiettivi.
- Aspetti manageriali Governo clinico.
- Promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.

### **Applicazione delle conoscenze tecniche, innovazione, ricerca e governo clinico:**

- collaborare attivamente alla definizione dei programmi di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi concordati;
- promuovere l'introduzione e l'implementazione di nuovi modelli organizzativi/professionali e/o nuove tecnologie;
- assicurare l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale e definire il relativo risk-management;
- garantire l'adeguatezza costante dell'Unità Operativa ai requisiti di accreditamento regionale.

**Con riferimento all'organizzazione e gestione delle risorse il candidato:**

- deve avere conoscenza delle tecniche di budgeting e collaborazione attiva alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, anche in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Deve avere esperienza e capacità/conoscenza nella gestione delle risorse umane, al fine di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'organizzazione.
- Deve avere capacità di definire gli obiettivi formativi, proporre iniziative di aggiornamento e implementare la formazione continua sul luogo di lavoro organizzando le loro attività su progetti-obiettivo, sia individuali sia d'equipe e curando le attività di aggiornamento continuo, attraverso programmi di formazione sia personale sia rivolta ad altri es. gruppi di studio/lavoro su temi specifici.
- Deve avere capacità di effettuare la valutazione della performance dei singoli professionisti, in funzione degli obiettivi assegnati.
- Condividere con tutto il personale gli obiettivi e le prospettive future dell'Unità Operativa.
- Conoscere le principali caratteristiche e potenzialità dei propri collaboratori e occuparsi del clima organizzativo, promuovere un clima collaborativo, saper gestire i conflitti interni al gruppo di lavoro.
- Deve saper organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Deve saper promuovere e gestire le riunioni di carattere organizzativo e clinico.
- Deve dare prova di saper creare coi collaboratori un clima di fiducia orientato al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi per favorire percorsi di miglioramento continuo.
- Deve saper controllare l'efficacia delle attività della Struttura tramite periodici incontri.
- Garantire una costante attività di feedback a tutto il personale.
- Deve promuovere il diritto alla informazione interattiva dell'utente.

**Relazione rispetto all'ambito lavorativo:**

- deve dimostrare di possedere la disponibilità e la capacità a lavorare positivamente e fattivamente in Equipe multidisciplinari.

**Gestione della sicurezza sul lavoro e della privacy:**

- deve promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili collegati all'attività professionale in stretta collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione.
- Deve assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle normative generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy, in particolare modo dei dati sensibili.

**Anticorruzione:**

- deve promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei pubblici dipendenti e del codice disciplinare.

- Deve garantire il rispetto della normativa in materia di anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali nell'ambito della struttura gestita.
- Deve collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione al miglioramento delle prassi aziendali.