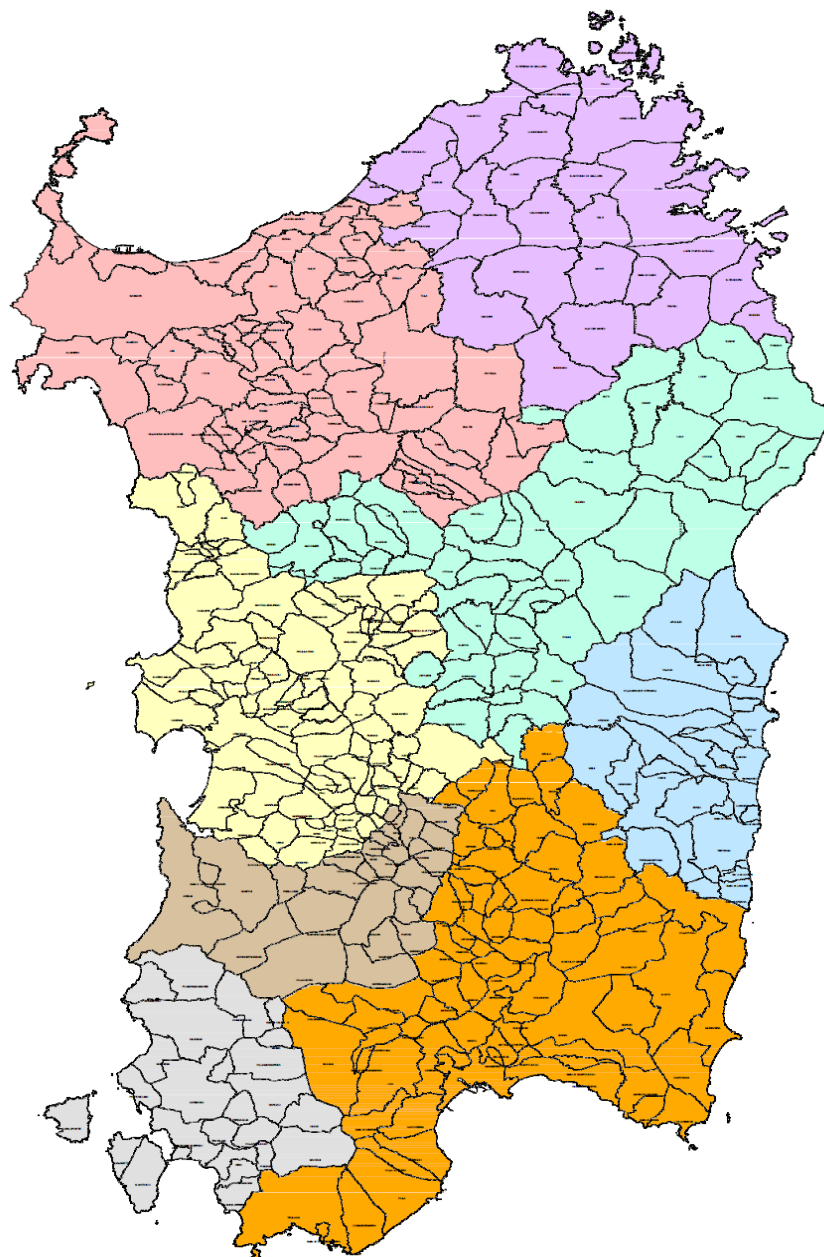


## Piano Formativo Aziendale dell'ARES Sardegna

Anno 2024



## SOMMARIO

<b>1. PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ANALISI DELLA ATTIVITÀ SVOLTA.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Rilevazione dei bisogni formativi ed elaborazione del pfa 2024.....</b>	<b>4</b>
<b>4. PROGRAMMA FORMATIVO PER L'ANNO 2024.....</b>	<b>4</b>
<b>5. MONITORAGGIO E VERIFICA .....</b>	<b>6</b>
<b>6. RISORSE ECONOMICHE.....</b>	<b>7</b>

## **1. PREMESSA**

Il Piano Formativo Aziendale (PFA) rappresenta uno strumento organico e articolato, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi formativi del personale afferente alle aziende del SSR.

La formazione in sanità svolge una funzione strategica, in quanto strumento di innovazione e diffusione delle conoscenze volto al miglioramento continuo umano e professionale e contribuisce allo sviluppo complessivo delle competenze e delle relazioni.

La formazione contribuisce in modo determinante alla diffusione della cultura della tutela della salute e ad assicurare un'offerta di servizi sanitari efficaci ed appropriati.

Tutta l'attività formativa proposta per il 2024 rispetta i criteri previsti dal modello regionale di accreditamento dei provider della Sardegna, così come definito dalla D.G.R. 4/14 del 5.2.2014 e dalla D.G.R. 31/15 del 19.6.2018.

L'ARES, come previsto dalla Legge regionale 11 settembre 2020 n. 24, svolge in maniera centralizzata le funzioni di supporto tecnico all'attività di formazione del personale del servizio sanitario regionale e le procedure di accreditamento ECM.

ARES Sardegna svolge il ruolo di Provider unico per tutte le Aziende del SSR per i progetti formativi previsti nell'ambito del PNRR.

## **2. ANALISI DELLA ATTIVITÀ SVOLTA**

Nell'anno 2022 il consuntivo delle attività svolte è stato il seguente:

Numero Corsi: 229

Numero di edizioni svolte: 585

Tipologia dei Corsi:

- RES 163
- FSC 28
- FAD 17
- BLENDEND 4
- NON ACCREDITATI 17

Nell'anno 2023 ad attività ancora in corso e quindi con dati ancora parziali il consuntivo provvisorio è il seguente:

Numero Corsi: 343

Tipologia Corsi:

- RES 265
- FSC 39
- FAD 19
- BLENDEND 8
- NON ACCREDITATI 12

Da una prima analisi emerge nell'anno 2023 un netto incremento delle attività formative gestite rispetto all'anno 2022.

### **3. RILEVAZIONE DEI BISOGNI FORMATIVI ED ELABORAZIONE DEL PFA 2024**

La rilevazione dei Bisogni Formativi 2024 si è svolta attraverso le seguenti fasi:

- raccolta del fabbisogno formativo espresso dai diversi servizi delle Aziende del SSR;
- acquisizione ed elaborazione dei dati a cura della S.C. Formazione e accreditamento ECM;
- invio alle diverse direzioni Generali del fabbisogno acquisito per la validazione;
- rimodulazione del piano ed integrazione con le attività formative contingenti previste dal PNRR, dai Fondi Sociali Europei (FSE) e altri Fondi;
- validazione da parte del Comitato scientifico.

Il PFA validato dal Comitato scientifico e dalla Regione Sardegna verrà approvato dalla Direzione Generale di ARES con atto deliberativo.

### **4. PROGRAMMA FORMATIVO PER L'ANNO 2024**

L'adozione del Piano Formativo tende a garantire pari opportunità formative a tutti i dipendenti, fatta salva la sostenibilità dei costi e l'appropriatezza delle azioni.

Gli obiettivi, le metodologie e le finalità del PFA sono volti a garantire la coerenza con:

- Gli obiettivi formativi nazionali, regionali e aziendali;
- Le scelte strategiche aziendali;
- L'analisi del fabbisogno formativo espresso dalle articolazioni aziendali;
- Le competenze scientifiche delle varie professionalità;
- Il miglioramento qualitativo degli eventi formativi.

La realizzazione dei punti precedenti è finalizzata al raggiungimento di obiettivi di sistema, di processo e tecnico professionali.

Obiettivi formativi di sistema sono quelli finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza del sistema sanitario. Questi obiettivi si rivolgono, di norma, a tutti gli operatori avendo quindi caratteristiche interprofessionali.

Obiettivi formativi di processo sono quelli finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, dell'efficienza, dell'efficacia, dell'appropriatezza e della sicurezza negli specifici processi di produzione delle attività sanitarie. Questi obiettivi si rivolgono ad operatori e gruppi di lavoro che intervengono in un determinato segmento di produzione.

Obiettivi formativi tecnico-professionali sono quelli finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico professionali individuali nel settore specifico di attività nella disciplina di appartenenza.

Gli obiettivi formativi di rilievo nazionale sono definiti dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua e sono riconducibili alle attività sanitarie e sociosanitarie collegate ai Livelli Essenziali di Assistenza. Detti obiettivi, nel tener conto dei programmi per la salute definiti dal Piano Sanitario Nazionale, oltre a promuovere le condizioni generali di salute della popolazione di riferimento, vanno altresì riferiti alla necessità di promuovere e mantenere nel tempo quelle conoscenze e quelle competenze indispensabili per il miglioramento degli standard di efficacia, appropriatezza, sicurezza e qualità dei servizi resi ai cittadini.

Le aree della formazione che si intendono sviluppare nel corso del 2024 possono essere identificate sostanzialmente con:

- Area della formazione generale
- Area della formazione specifica tecnica professionale
- Area della formazione conseguente a indirizzi Regionali e/o Ministeriali

Il Piano Formativo 2024 risulta articolato in due sezioni:

- Formazione con Fondi Aziendali
- Formazione PNRR

In seguito all'imponente carico formativo previsto dal PNRR (vedi Allegato B) si è reso necessario per l'anno 2024, di intesa con la Regione, inserire per tutte le Aziende Socio Sanitarie Regionali nella sezione "Formazione con Fondi Aziendali", esclusivamente la formazione in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro e di gestione dell'emergenza ed urgenza.

I progetti formativi finanziati con i Fondi Sociali Europei (FSE) e con altri Fondi, indicati dalla Direzione Generale Sanità (Vedi Allegato C), per i quali al momento non si hanno a disposizione tutti gli elementi minimi (vedi verbale riunioni ECM del 27 febbraio 2020) e che potrebbero differire nelle edizioni erogate dalle diverse aziende, andranno ad integrare come formazione extra piano la formazione prevista negli allegati A e B.

Per la realizzazione dei percorsi formativi sono ritenute appropriate le seguenti tipologie formative che vengono considerate di notevole importanza nel percorso di crescita sia dei singoli professionisti che dell'organizzazione aziendale:

- A. **La formazione residenziale interattiva e in videoconferenza sincrona (RES):** perché attribuisce ai partecipanti un ruolo attivo e permette un elevato livello di interazione tra loro e i docenti, soprattutto con il ricorso ad appropriate metodologie didattiche quali "lavori di gruppo", "esercitazioni", "role playing", "simulazioni", etc.
- B. **La formazione sul campo (FSC),** in particolare con l'utilizzo di Gruppi di lavoro/studio/miglioramento perché l'apprendimento avviene attraverso l'interazione di un gruppo di pari, favorisce il processo di miglioramento, contribuisce all'integrazione

interprofessionale e interdisciplinare ed è fondamentale per favorire/rafforzare il “lavoro di squadra” e il senso di appartenenza alla unità organizzativa.

- C. **La Formazione a distanza (FAD) asincrona** sulla piattaforma e-learning aziendale. La FAD essendo svincolata dal tempo, dallo spazio e dai luoghi di fruizione dell'apprendimento superando i limiti posti dalla presenza dei discenti in un luogo fisico come l'aula tradizionale, riduce i costi complessivi dell'intervento didattico, razionalizza l'intervento del docente con la possibilità di distribuire *on-line* varie tipologie di documenti e materiali audiovisivi anche interattivi, permette un ampliamento della platea dei destinatari della formazione.

Queste tipologie formative e le metodologie didattiche che le accompagnano si ritengono indispensabili per azioni di diffusione ed implementazione di linee guida, procedure o protocolli, audit clinici ed organizzativi, attività di analisi e revisioni sistematiche dei processi assistenziali, soprattutto in un'organizzazione orientata al Miglioramento continuo della qualità.

La descrizione analitica degli eventi formativi che costituiscono il Piano è riportata nelle tabelle allegate.

## **5. MONITORAGGIO E VERIFICA**

La politica della Qualità include indirizzi generali, strategie e linee di azione che sono adottate per la conduzione e il controllo delle attività di formazione continua.

La definizione di obiettivi dichiarati nel Piano di formazione è comunicata a tutti i livelli aziendali in una ottica di trasparenza e di collaborazione.

I criteri e gli obiettivi formativi sono definiti nel Piano di formazione aziendale (PFA) e il Provider opera perché tutti gli obiettivi, quantificabili e misurabili, siano raggiunti e comunicati formalmente agli utenti.

### **5.1 MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ: INDICATORI**

Il Provider gestisce la Qualità degli eventi ECM definendo:

- Gli indirizzi, le strategie e gli obiettivi;
- L'organizzazione del lavoro, i processi, le attività, le responsabilità e le modalità di svolgimento delle attività.

Il Sistema di Valutazione della Qualità si caratterizza per:

- L'approccio basato sui processi;
- L'approccio sistemico alla gestione e al governo dei processi;
- L'orientamento verso i bisogni dei professionisti della sanità con il loro coinvolgimento nei processi;
- La costante attenzione al miglioramento continuo;
- La definizione degli obiettivi e la misurazione degli esiti;
- L'identificazione delle attività e dei processi di formazione continua;

- L'individuazione delle sequenze, delle interazioni e delle interfacce;
- La definizione dei criteri, delle modalità operative, delle risorse, delle informazioni e dei documenti;
- Il monitoraggio delle diverse fasi lavorative e l'analisi continua dei dati;
- La verifica degli obiettivi e dei risultati.

Il Provider è supportato dalla presenza di un sistema documentale relativo a tutte le attività organizzative e tecnico-scientifiche dei processi formativi.

Sono presenti specifici documenti per la gestione e registrazione delle attività di formazione continua che rappresentano indicatori del governo del processo formativo.

I principali dati raccolti ed analizzati sono:

- Dati ed informazioni dei processi formativi (es. numero degli eventi erogati, tipologie formative etc.)
- Rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti
- Risultati delle attività di Audit interni
- Eventuali segnalazioni o reclami
- Controlli periodici sulle diverse fasi del processo lavorativo

## 6. RISORSE ECONOMICHE

Il budget provvisorio per l'anno 2024 relativo ai Fondi Aziendali ammonta a € 6.524.907,31 calcolato per ciascuna Azienda sulla stima dell'1% del Monte Salari dei dipendenti delle Aziende del SSR come indicato nella tabella sottostante.

AZIENDA	BUDGET 1% PROVISSORIO	IMPEGNO DI SPESA PFA	COSTI ECM	AGGIORNAMENTO INDIVIDUALE	EXTRA PIANO
ARES	€ 350.000,00	€ 206.709,38	€ 5.440,00	€ 35.000,00	€ 102.850,62
ASL Cagliari	€ 1.645.504,94	€ 142.370,28	€ 4.590,00	€ 164.550,49	€ 1.333.994,17
ASL Gallura	€ 651.544,78	€ 188.490,42	€ 3.570,00	€ 65.154,48	€ 394.329,88
ASL Medio Campidano	€ 363.980,88	€ 15.596,56	€ 1.530,00	€ 36.398,09	€ 310.456,23
ASL Nuoro	€ 865.253,40	€ 183.707,23	€ 3.060,00	€ 86.525,34	€ 591.960,83
ASL Ogliastra	€ 255.754,59	€ 62.299,36	€ 1.360,00	€ 25.575,46	€ 166.519,77
ASL Oristano	€ 622.064,46	€ 48.450,72	€ 1.530,00	€ 62.206,45	€ 509.877,29
ASL Sassari	€ 918.199,72	€ 138.518,32	€ 3.570,00	€ 91.819,97	€ 684.291,43
ASL Sulcis	€ 557.843,54	€ 90.488,42	€ 4.250,00	€ 55.784,35	€ 407.320,77
AREUS	€ 294.761,00	€ 258.814,68	€ 6.120,00	€ 29.476,10	€ 350,22

Oltre al budget provvisorio indicato per la formazione con Fondi Aziendali andranno ad integrare il budget della formazione i finanziamenti previsti per la formazione PNRR e dei progetti formativi finanziati con fondi extra aziendali (Regionali, Nazionali e Comunitari).