

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 9 DEL 02/01/2024

Proposta n. 373 del 28/11/2023

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO ACQUISTI

Dott. Antonello Podda

OGGETTO: Prosecuzione dei servizi di contact center informativo e CUP telefonico interaziendale della ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, servizi d'ambito cup ticket - call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, dei servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 4 dell'Ogliastra, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 8 di Cagliari, servizi di centralino telefonico per la ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per il periodo dal 01/12/2023 al 31/05/2024.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore	Dr. Alberto Gorini	
Il Responsabile del Procedimento		
Il Direttore del Dipartimento Acquisti	Dr. Antonello Podda	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO ACQUISTI

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 con la quale sono state conferite a decorrere dal 1 febbraio, in via provvisoria, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture aziendali a seguito dell’entrata in vigore dell’Atto Aziendale di Ares Sardegna, aggiornata con deliberazione n. 122 del 30.05.2023, con deliberazione n. 209 del 01/09/2023, e da ultimo con deliberazione n. 269 del 03/11/2023;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

VERIFICATA la compatibilità e conformità con le norme nazionali, regionali e regolamenti in materia, relazione al Direttore Generale quanto di seguito riportato:

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale n. 128 del 31/05/2023 con la quale si è disposta la prosecuzione dei servizi in oggetto fino al 30/11/2023;

TENUTO CONTO che all’interno della programmazione delle acquisizioni di beni e servizi ex art. 21 del D.lgs 50/2016, per il biennio 2023/2024, revisionata da ultimo con deliberazione del direttore generale n. 238 del 13/10/2023, è stato inserito uno specifico intervento volto a garantire i servizi di call center del CUP, i servizi di front office e back office e il servizio di centralino telefonico per diverse aziende sanitarie;

DATO ATTO che il Gruppo Tecnico di Progettazione, nominato con Deliberazione del Direttore Generale n. 107 del 21/06/2022, nel corso dei lavori, ha ritenuto di dover stralciare i servizi di centralino telefonico, per i quali si procederà con una distinta gara d’appalto;

CONSIDERATO che ARES Sardegna con deliberazione n. 241 del 13/10/2023 ha autorizzato a contrarre, mediante procedura aperta, ai sensi dell’art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, per l’affidamento triennale del servizio di call center del CUP e dei servizi di front-office e back-office e segreteria CUP, nonché dei servizi di supporto amministrativo per le aziende sanitarie della Regione Sardegna, con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio;

PRESO ATTO che la procedura aperta autorizzata con la deliberazione n. 241 del 13/10/2023 a tutt’oggi è in fase di controllo atti da parte dell’Assessorato Igiene e Sanità della R.A.S.;

DATO ATTO che l’erogazione dei servizi in oggetto non può avere soluzione di continuità in quanto la stessa determinerebbe una forte criticità fino a una chiusura di sportelli essenziali e del call-center;

RITENUTO necessario, per le motivazioni sopra esposte, nelle more dell’espletamento della gara in programmazione, garantire la prosecuzione dei servizi in oggetto fino all’aggiudicazione della gara attualmente in fase di controllo atti da parte dell’Assessorato Igiene e Sanità della R.A.S., provvedendo all’assunzione del relativo impegno di spesa fino al 31/05/2024, per un costo stimato

complessivo pari ad € 3.137.788,05 netto IVA (€ 3.828.101,42 IVA inclusa), come di seguito specificato:

- *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.286.441,00 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 140.228,06 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 180.318,99 IVA esclusa;*

VISTI:

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 36/2023;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;

Per i motivi esposti in premessa

PROPONE

- 1) DI AFFIDARE, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. c) del D.lgs. 36/2023**, la prosecuzione dei seguenti affidamenti di cui alla deliberazione del Direttore Generale n. 128 del 31/05/2023 fino all'aggiudicazione della procedura aperta autorizzata con la deliberazione n. 241 del 13/10/2023:
 - *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.286.441,00 IVA esclusa;*
 - *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
 - *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 140.228,06 IVA esclusa;*
 - *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 180.318,99 IVA esclusa;*
- 2) DI ASSUMERE** l'impegno di spesa necessario a garantire la prosecuzione dei servizi di cui al punto precedente per il periodo dal 01/12/2023 al 31/05/2024;
- 3) DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 3.146.988,05 IVA esclusa e € 3.839.325,42 IVA compresa, verrà registrato sui bilanci

degli esercizi di competenza e verrà finanziato come di seguito rappresentato, e si dà atto che il budget previsto per l'anno 2024 verrà preso manualmente:

UFFICIO AUTORIZZ.	MACRO AUT.	CONTO	CENTRO DI COSTO	IMPORTO IVA INCLUSA	IMPORTO IVA INCLUSA
				2023	2024
DALSNS	1	A514030608 - "Servizi per gestione CUP (esternalizzata)"	ASL Sassari	€ 109.800,00	€ 549.000,00
			ASL Gallura	€ 28.513,04	€ 142.565,19
			ASL Cagliari	€ 191.195,25	€ 955.976,27
		A514030609 -Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati)	ASL Cagliari	€ 220.036,90	€ 1.100.184,49
			ASL Sassari	€ 20.157,34	€ 100.786,70
			ASL Medio Campidano	€ 50.810,29	€ 254.051,47
			ASL Ogliastra	€ 19.366,41	€ 96.832,07

4) DI TRASMETTERE copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
ACQUISTI
Dott. Antonello Podda**

Dott.ssa Annamaria Tomasella, nominata con DGR n. 51/34 del 30.12.2021, coadiuvata dal Dott. Attilio Murru - Direttore Amministrativo, nominato con deliberazione n. 131 del 01.07.2022, e dalla Dott.ssa Evelina Gollo, Direttore Sanitario, nominata con deliberazione n° 198 del 29/08/2023;

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

ACQUISITO il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

Direttore Amministrativo
Dott. Attilio Murru

Direttore Sanitario
Dott.ssa Evelina Gollo

DELIBERA

1) DI APPROVARE il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE
Dott.ssa Annamaria Tomasella

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 02 /01 /2024 al 17 /01 / 2024

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato
