

ND

Dott. Nicola Donti

Docente esperto in dinamiche comunicative e relazionali,
Master Trainer in Programmazione Neuro Linguistica (PNL)
Umanità Integrata

Programma/contenuti:

Dalle ore 9.00 alle ore 11.00 - Il potere della comunicazione

- 9.00 – 10.00: definizione di comunicazione: gli assiomi della comunicazione;
- 10.00 – 11.00: le tre modalità comunicative: la comunicazione verbale, non verbale e para-verbale;

11.00 – 11.15 pausa

Dalle ore 11.15 alle ore 13.00 - Comprendere e condividere. Comunicare ascoltando

- 11.15 – 12.00: empatia ed ascolto attivo;
- 12.00 – 13.00: ascolto attivo e gestione del feedback;

13.00 – 14.00 pausa pranzo

Dalle ore 14.00 alle ore 16.00 - Stili comunicativi

- 14.00 – 15.00: i diversi stili comunicativi: aggressivo, passivo e assertivo;
- 15.00 – 16.00: la comunicazione assertiva: cos'è e cosa non è l'assertività, l'identikit del comportamento assertivo,