

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

(art. 77 del D.lgs. 36 del 2023)

Consultazione preliminare di mercato finalizzata all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisto del servizio di manutenzione del Sistema Informativo Veterinario da destinare alle 8 ASL della Sardegna, all'Osservatorio Epidemiologico Veterinario dell'IZS e al Servizio sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare della Direzione Generale della Sanità dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

PREMESSA

Con il presente avviso ARES Sardegna, rende noto che intende avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per l'acquisto del servizio di manutenzione del Sistema Informativo Veterinario, denominato SISaR VET, da destinare alle 8 ASL della Sardegna, all'Osservatorio Epidemiologico Veterinario dell'IZS e al Servizio sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare della Direzione Generale della Sanità dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

Sulla base delle caratteristiche dei prodotti/servizi che necessitano a questa Stazione Appaltante, si hanno fondati motivi di ritenere che si verta nella fattispecie di prodotti/servizi infungibili, che determinano la necessità di negoziare con un unico fornitore.

Tenuto conto che, con riferimento a beni e/o servizi di natura informatica, si ritiene che un bene o servizio è infungibile se è l'unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno dell'Amministrazione, la Stazione Appaltante intende sondare il proprio fabbisogno e, se del caso, da confermare che i servizi possano essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per assenza di concorrenza per motivi tecnici (art. 76, c.2, lett.b) n.2). Il tutto conformemente a quanto previsto dagli artt. 77 e 78 del D.lgs. n. 36/2023 ed in ossequio ai principi di trasparenza, favor participationis e concorrenza.

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E STAZIONE APPALTANTE

ARES - Azienda Regionale della Salute

Via Piero della Francesca n. 1 – 09047 Selargius Su Planu

CF: 03990570925 – P. IVA: 03990570925

(ARES si riserva la facoltà di trasferire la competenza ad altra struttura in qualunque momento della procedura)

STRUTTURA E UNITÀ ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO

S.C. Sistemi Informativi Sanitari ed Informatica Clinica: Direttore Ing. Giancarlo Conti

Responsabile Unico del Progetto: Ing. Ing. Giancarlo Conti

Via Piero della Francesca n. 1 – 09047 Selargius Su Planu

CF: 03990570925 – P. IVA: 03990570925

Responsabile dell'istruttoria: Dott.ssa Michela Pinna afferente alla SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche

Via Piero della Francesca, 1, 09047 Selargius Su Planu (CA)

PUNTI DI CONTATTO

Email: acquisti.ict@aressardegna.it

PEC: acquisti.ict@pec.aressardegna.it

Sito web: <http://www.aressardegna.it/>

OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto della presente negoziazione è la fornitura del servizio di manutenzione del Sistema Informativo Veterinario da destinare alle 8 ASL della Sardegna, all'Osservatorio Epidemiologico Veterinario dell'IZS e al Servizio sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare della Direzione Generale della Sanità dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

DESCRIZIONE DELLE ESIGENZE: Al fine di garantire la continuità di servizio e le attività di seguito elencate, si ritengono indispensabili i servizi di assistenza e manutenzione del Sistema Informativo Veterinario Regionale e l'evoluzione verso un'unica gestione dei Controlli Ufficiali (CU), anche in ambito della Sicurezza Alimentare; sarà necessario dotare di un software per i Controlli Ufficiali anche gli operatori dei Servizi di Igiene e della Nutrizione (SIAN) della ASL, in modo da completare l'avvio entro dicembre 2024, nel breve termine, nativamente integrato con le funzionalità del SISaR VET. Questa esigenza è emersa dal Servizio sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare a seguito di recente un audit ministeriale sul sistema sanitario regionale di prevenzione in sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare, condotti dalla Direzione Generale dell'igiene, la sicurezza degli alimenti e la nutrizione (DGISAN) e dalla Direzione generale della sanità animale e dei farmaci veterinari (DGSAF) del Ministero della Salute ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) n. 2017/625 relativo ai controlli ufficiali e alle altre attività ufficiali effettuati per garantire l'applicazione della legislazione sugli alimenti e sui mangimi, delle norme sulla salute e sul benessere degli animali, sulla sanità delle piante nonché sui prodotti fitosanitari.

SINTESI DELLA PROPOSTA PROGETTUALE: si propone pertanto di attivare un contratto di manutenzione che comprenda le seguenti macro attività:

- Licenza, assistenza e manutenzione, manutenzione evolutiva Sistema Informativo Veterinario;
- Avvio del SIAN: Licenza Sistema Informativo SIAN, parametrizzazione, recupero dati, formazione, supporto post avvio;
- Manutenzione Evolutiva Sistema Informativo SIAN.

Enti Sanitari coinvolti
ASL CAGLIARI
ASL Sulcis Iglesiente
ASL Medio Campidano
ASL Oristano
ASL Ogliastra
ASL Nuoro
ASL Gallura
ASL Sassari
IZS – Osservatorio Epidemiologico Veterinario
Servizio sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare - Direzione Generale della Sanità - Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

Stima BUDGET

ANNO		SISTEMA INFORMATIVO VETERINARIO	SISTEMA INFORMATIVO SIAN	TOTALE
I anno	LICENZA, SUPPORTO (on-site) MANUTENZIONE (€)	€ 165.600,00	€ 60.000,00	€ 225.600,00
	Avvio, Formazione, parametrizzazione, recupero dati (gg/u) a consumo		100	
	€ 470 gg/u a consumo		€ 47.000,00	€ 47.000,00
	MANUTEGIONE EVOLUTIVA (gg/u)	100		
	€ 470 gg/u a consumo	€ 47.000,00		€ 47.000,00
II anno	LICENZA e SUPPORTO (on-site) MANUTENZIONE (€)	€ 165.600,00	€ 60.000,00	€ 225.600,00
	Avvio, Formazione, parametrizzazione, recupero dati (gg/u) a consumo			
	MANUTEGIONE EVOLUTIVA (gg/u) a consumo	50	100	
	€ 470 gg/u a consumo	€ 23.500,00	€ 47.000,00	€ 70.500,00
III anno e successivi	LICENZA e SUPPORTO (on-site) MANUTENZIONE (€)	€ 165.600,00	€ 60.000,00	€ 225.600,00
	Avvio, Formazione, parametrizzazione, recupero dati (gg/u) a consumo			
	MANUTEGIONE EVOLUTIVA (gg/u) a consumo	50	50	
	€ 470 gg/u a consumo	€ 23.500,00	€ 23.500,00	€ 47.000,00

PROSPETTO RIASSUNTIVO

I anno	€ 319.600,00
II anno	€ 296.100,00
III anno	€ 272.600,00
IV anno	€ 272.600,00
V anno	€ 272.600,00
TOTALE	€ 1.433.500

CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI:

• **Esperienza Precedente:**

- Il fornitore deve aver maturato esperienza documentata nella gestione, manutenzione e assistenza di sistemi informativi veterinari, dimostrabile attraverso contratti precedenti e referenze di clienti.
- È richiesta l'esperienza di almeno 5 anni nel settore della manutenzione di sistemi informativi complessi.

• **Competenze Tecniche:**

- Conoscenza approfondita delle tecnologie e dei software e web service specifici del Sistema Informativo Veterinario nazionale utili al governo del sistema nazionale della Sanità Animale e Sicurezza Alimentare (BDN – IZS Teramo).
- Capacità di eseguire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, inclusi aggiornamenti software, risoluzione di problemi tecnici, e ottimizzazione delle prestazioni del sistema.

• **Personale Qualificato:**

- Il team tecnico deve includere personale con qualifiche specifiche nel settore IT e con comprovate competenze nella normativa comunitaria, nazionale e regionale con particolare attenzione ai processi legati alla definizione dei rischi sanitari lungo l'intera catena produttiva, dalla produzione degli alimenti per gli animali sino alla messa in commercio degli alimenti per il consumo umano.

• **Supporto Tecnico:**

- Capacità di fornire un servizio di assistenza tecnica disponibile 24/7 per la gestione di emergenze e risoluzione di guasti critici.
- Disponibilità di un sistema di help desk per la gestione delle richieste di supporto, con tempi di risposta e risoluzione definiti e garantiti.

• **Compliance e Sicurezza:**

- Conoscenza e conformità alle normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati personali, con particolare riferimento al trattamento dei dati sanitari.
- Implementazione di misure di sicurezza informatica avanzate per garantire l'integrità e la protezione del sistema informativo veterinario contro minacce e attacchi informatici.

• **Documentazione e Reportistica:**

- Capacità di produrre documentazione tecnica dettagliata relativa agli interventi di manutenzione eseguiti.
- Fornitura di report periodici sull'andamento del servizio, con indicazione di eventuali criticità e suggerimenti per miglioramenti.

Requisiti aggiuntivi:

- Esperienza nella formazione del personale dell'ASL sull'uso ottimale del sistema informativo veterinario e della sicurezza alimentare (SIA).
- Capacità di collaborare con altri fornitori e partner tecnologici per garantire l'integrazione e la compatibilità del sistema con altre soluzioni informatiche utilizzate dall'ASL, IZS e Regione.

DURATA CONTRATTUALE: 60 mesi, con la clausola di rescissione unilaterale in caso di aggiudicazione di gara di appalto sulla fornitura dei servizi in oggetto.

VALORE DELL'APPALTO

L'importo stimato per l'esecuzione della fornitura oggetto del presente dell'appalto è pari a € **1.433.500,00**

VALUTAZIONE DI INFUNGIBILITÀ

In base alle analisi condotte dal RUP e alle informazioni acquisite, risulta che l'O.E. **GPI** - P.IVA 01944260221 – Via Ragazzi del '99, 13 38123 Trento (TN) è in grado di offrire i servizi altamente specialistici richiesti, pienamente rispondenti alle concrete esigenze della Stazione Appaltante e caratterizzati da elementi di unicità.

Pertanto tale consultazione ha lo scopo di confermare l'esistenza di presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 76, lett.b)n.2) del D.lgs. 36/2023, il ricorso di una procedura negoziata con il sopraindicato operatore economico senza previa pubblicazione di un bando.

CONDIZIONI GENERALI

Si precisa che la presente indagine è da considerarsi utile al solo fine di acquisire informazioni sulle caratteristiche tecniche – economiche dei servizi presenti sul mercato e non deve in alcun modo essere intesa quale formale offerta tecnica e/o economica, né invito a partecipare a gara pubblica.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Tutto ciò premesso, si invitano gli operatori economici potenzialmente interessati alla presente iniziativa e/o che ritengano di poter suggerire e comprovare la fattibilità di soluzioni alternative rispettanti le specifiche sopra descritte, a manifestare tale loro intento ed eventuali contributi alla scrivente amministrazione, inviando all'indirizzo di posta elettronica certificata: acquisti.ict@pec.aressardegna.it, entro e non oltre il quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione all'Albo Pretorio – sezione “ Bandi e gare” un'apposita dichiarazione sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura, riportante in oggetto la seguente dicitura: **“Riscontro consultazione preliminare di mercato finalizzata all'indizione di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara ai sensi dell'art.76, comma 2, lett.b) del D.lgs. 36/2023 per l'acquisto di un servizio di manutenzione del Sistema Informativo Veterinario da destinare alle 8 ASL della Sardegna, all'Osservatorio Epidemiologico Veterinario dell'IZS e al Servizio sanità pubblica veterinaria e sicurezza alimentare della Direzione Generale della Sanità dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale** e contenente almeno i seguenti elementi:

- dati dell'operatore economico;
- dichiarazione in merito alla insussistenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- dichiarazione, adeguatamente motivata e comprovata da idonee referenze, in merito al possesso della capacità tecnica necessaria per l'esecuzione dell'appalto più sopra descritto;
- indicazioni in merito alla compatibilità ed integrabilità con la fornitura richiesta che l'operatore ritiene di poter suggerire per il soddisfacimento dei fabbisogni sopra descritti e/o indicazioni in merito all'eventuale esistenza di comprovate soluzioni tecniche alternative che soddisfino in maniera equipollente le specifiche indicate.
- indicazione di un indirizzo di posta elettronica certificata per l'invio di comunicazioni relative alla presente iniziativa.

RESPONSABILE DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 15 D.Lgs. n. 36/2023, è l'Ing. Giancarlo Conti.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del GDPR 679/2016 e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. si precisa che il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento e si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse.

Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è l'Azienda Regionale della Salute Sardegna, con sede in Selargius, nella Via Piero della Francesca, n. 1, C.A.P. 09047.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE e per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti, la Stazione Appaltante potrà essere contattata all'indirizzo: dpo.ares@aressardegna.it.

PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO

Il presente avviso, è pubblicato sul sito web istituzionale <http://www.aressardegna.it/> - sezione "Bandi e gare".

Eventuali integrazioni e/o variazioni relative al presente avviso saranno tempestivamente pubblicate esclusivamente nel medesimo sito internet aziendale, pertanto, si invitano i soggetti interessati a visionare quotidianamente il portale.

CONCLUSIONI

Si rappresenta che il presente avviso ha uno scopo meramente informativo ed esplorativo del mercato, non rappresenta un invito a presentare offerta e non impegna ad alcun titolo l'Azienda Ares Sardegna nei confronti degli operatori interessati per la prosecuzione della procedura, restando altresì fermo che l'acquisizione del pacchetto di aggiornamento descritto nel presente avviso è subordinato all'espletamento ed aggiudicazione di una apposita procedura ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023.

Si da, altresì, avviso che nell'ipotesi in cui a seguito di tale consultazione esplorativa risulti confermata la sussistenza dei presupposti che legittimano il ricorso alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, la Ares Sardegna procederà all'affidamento del relativo contratto mediante espletamento di siffatta procedura negoziata, previo invito a presentare offerta e negoziazione delle relative condizioni e termini di esecuzione.

Selargius, 10/07/2024

**F.to Il Dirigente S.S.D. Acquisti di Tecnologie
Informatiche
Dott. Emiliano Arca**