



ARES - Azienda regionale della salute
Data: 18/06/2024 09:34:12 P/G/2024/0046293

OFFERTA PER LA PROGETTAZIONE E LO SVILUPPO DI UNA FAD DELLA DURATA DI DUE ORE

ARES Sardegna - Azienda Regionale Salute

CORSO "INTRODUZIONE AL CONTRASTO DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA. RILEVANZA DEL PROBLEMA, CONCETTI, METODI E PRECAUZIONI, ASPETTI ORGANIZZATIVI, PREVENZIONE, SORVEGLIANZA E CONTROLLO"

Luogo e data di sottoscrizione della firma digitale

Cod. commessa LATTANZIO KIBS: 247364



ndice

1	PREMESSA	3
2	PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL’OFFERENTE	3
3	ARTICOLAZIONE PROGETTUALE.....	4
	3.1 Accessibilità.....	6
	3.2 Dimensione dei Learning Object	6
4	DIMENSIONAMENTO ECONOMICO.....	7

PREMESSA

Questo documento descrive il dimensionamento quali-quantitativo tecnico-economico relativo alla progettazione e produzione di contenuti formativi digitali del Modulo C nell'ambito del progetto PNRR M6C2 2.2. b) Corso di formazione in infezioni ospedaliere.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ha previsto, tra gli investimenti della Missione 6 SALUTE, l'avvio di un piano straordinario di formazione sulle infezioni ospedaliere per tutto il personale sanitario e non sanitario degli ospedali, con circa 150.000 partecipanti entro la fine del 2024 e circa 140.000 entro metà 2026.

Il programma è basato su 4 diversi moduli, A, B, C, D:

- A Modulo di base teorico generale propedeutico ai corsi B e C
- B Modulo pratico
- C Modulo sul programma locale di contrasto alle infezioni ospedaliere
- D Modulo specialistico riservato agli operatori del CC-ICA (igienisti, clinici, farmacisti, infection nurse, laboratoristi, ecc.)

Il Modulo C, oggetto della presente offerta, ha una durata di 2 ore e prevede una formazione più specifica sui seguenti contenuti:

- Programma locale di contrasto alle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA) in ambito ospedaliero e sua organizzazione
- Indicatori di struttura e di processo per la prevenzione e controllo delle ICA
- Approfondimenti riguardanti le diverse professionalità, i diversi setting (es. area medica, chirurgica, terapia intensiva, pronto soccorso) e le principali categorie di ICA in ambito ospedaliero (infezioni di sito chirurgico, batteriemie da CRE, sepsi)

2 PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE



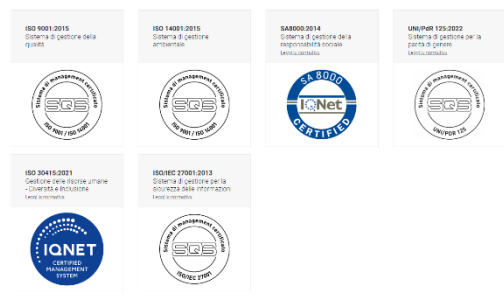
LATTANZIO KIBS S.P.A. BENEFIT CORPORATION (www.lattanziokibs.com) è la più nota **PMI Innovativa italiana di consulenza dedicata al settore pubblico** che opera sul mercato globale. In ormai **25 anni di progettualità**, Lattanzio KIBS ha maturato un **know-how in Italia a tutti i livelli della filiera istituzionale (ministeri, regioni, enti locali)**, su tutto il territorio nazionale e nel mondo, a fianco di governi nazionali e locali in oltre 100 paesi su incarichi della Commissione europea, di agenzie delle Nazioni Unite, di enti governativi e dei più importanti organismi internazionali di cooperazione allo sviluppo, in primis la Banca Mondiale.

È oggi leader tra le società di consulenza e formazione nella PA, che affianca da oltre 20 anni **ai vari livelli della filiera istituzionale (Ministeri, Regioni, Enti locali)** e in **tutte le aree geografiche** con più di **1.000 progetti d'innovazione**. Ha ricevuto incarichi di prestigio, tra cui si annoverano a titolo esemplificativo: · **Amministrazioni centrali:** Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione pubblica, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Ministero delle Finanze - Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette, Ministero della Giustizia, Ministero degli Interni - Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco, Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Ministero della Difesa, Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio; · **Regioni:** Toscana, Marche Liguria, Lombardia, Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Emilia Romagna, Lazio, Siciliana, Umbria; Sardegna; · **Comuni e Province:** Comuni di Milano, Roma, Parma, Palermo, ecc.; Province di Milano, Roma, Savona, Salerno, Napoli, Messina, Brindisi; · **Organizzazioni di pubblici servizi e/o enti**

strumentali della PA: Poste Italiane, ENEL, Telecom, ADISU Regione Lazio, Sogei, Formez, IRER, IREF, Italia Lavoro, Lombardia Informatica, ecc.; · **Organizzazioni Pubbliche Internazionali:** European Maritime Safety Agency, UNHCR, FAO, WFP, European Commission; Council of Europe, European Institute for Public Administration.

Tale esperienza ha portato la società a maturare una conoscenza approfondita della PA, offrendo soluzioni di **cambiamento e modernizzazione** in logica **knowledge intensive business services (KIBS)**. I KIBS sono **specializzazioni verticali** (Learning, Communication, Advisory, Monitoring & Evaluation e Technical Assistance), che permettono alla società di offrire soluzioni che arricchiscono la capacità di azione all'interno delle esperienze progettuali, moltiplicandone gli effetti migliorativi (es., progetto TRIO di Regione Toscana; progetto MARLENE di Regione Marche). Le specializzazioni verticali di Lattanzio KIBS rappresentano un **valore aggiunto per ARES Sardegna e lo sviluppo del Progetto** per le seguenti ragioni:

· **conoscenza di un contesto già sperimentato in progetti simili** a favore di organizzazioni pubbliche europee, nazionali e regionali; · **copre il lato gestionale** ad ampio raggio, vantando varie esperienze in progetti simili integrati nei quali l'intervento formativo si sposa in una logica di miglioramento organizzativo; · **presidia la "verticalità delle competenze tecniche"**, avvalendosi di reti professionali già operanti in altre regioni, a livello nazionale e internazionale e ottimizzando aspetti organizzativi sui temi oggetto della gara; · **adotta metodologie innovative** per l'erogazione della formazione (*Digital Approach*).



Lattanzio KIBS opera secondo un approccio di *Total Quality Management* e si certifica **ISO 9001:2015** per il *Sistema di gestione della qualità* e **ISO 14001:2015** per il *Sistema di gestione ambientale* con riferimento all'attività di consulenza di direzione; comunicazione e organizzazione eventi; pubblicazioni; ricerca; formazione manageriale; sviluppo sistemi informativi. È certificata anche per lo standard internazionale **SA8000:2014** che garantisce l'implementazione di un *sistema di gestione della responsabilità*

sociale in materia di diritti umani, dei lavoratori e del loro benessere. In ambito di Gender equality e Human Resources, Lattanzio KIBS ha ottenuto di recente le **certificazioni UNI/PdR 125:2022** e **ISO 30415:2021**, nonché la **ISO/IEC 27001:2013** in tema di *gestione della sicurezza informatica*. Lattanzio KIBS detiene il massimo punteggio sugli indicatori di trasparenza dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

3 ARTICOLAZIONE PROGETTUALE

Sulla base delle informazioni preliminari condivise dall'Ente e considerato il target destinatario dell'intervento formativo (professionisti e operatori socio-sanitari), riteniamo necessario tener conto dei seguenti aspetti:

- i contenuti formativi digitali dovranno essere coinvolgenti e accattivanti;
- le attività di progettazione esecutiva e sviluppo dei contenuti digitali si baserà sul materiale didattico fornito dall'Ente;
- la formazione dovrà prevedere processi di apprendimento stimolanti per l'acquisizione delle conoscenze.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, riteniamo che la realizzazione dei contenuti digitali debba fare riferimento a livelli di multimedialità e interattività avanzati.

Per livello di interattività e multimedialità avanzato si intende l'uso di modelli didattici che utilizzano il paradigma del learning-by-doing, orientati a rendere l'utente attivo e coinvolto nell'interazione con i contenuti. In particolare, saranno utilizzati video emozionali, illustrazioni grafiche e modelli didattici che richiamano il gaming, come scenari, simulazioni, casi clinici interattivi, lezioni procedurali.

L'attività di produzione di learning object, a valle della consegna dei materiali grezzi in formato .doc/ docx o ppt/pptx da parte del Committente, comprende:

- l'analisi del materiale didattico condiviso dall'Ente per la definizione del format didattico più adeguato alle esigenze;
- la macro-progettazione secondo i format didattici più idonei e i criteri di usabilità e accessibilità a partire dai contenuti forniti dagli esperti della materia;
- la realizzazione dello storyboard;
- lo sviluppo grafico dell'interfaccia e dei contenuti e la relativa implementazione secondo il livello di multimedialità e interattività concordati con Committente;
- la realizzazione di una demo/mockup;
- la verifica, il testing e il debug dei contenuti digitali;
- la realizzazione del pacchetto SCORM compatibile con la piattaforma in uso e l'impostazione dei parametri di completamento/superamento.

La produzione dei learning object comporta:

- la predisposizione di tutti gli asset di contenuto: grafica statica e animata, videoediting, ricerca iconografica (immagini, illustrazioni, icone ecc.) animazioni e video, voice over di speaker professionisti;
- lo sviluppo grafico dell'interfaccia e dei contenuti e la relativa implementazione secondo il livello di multimedialità e interattività concordati con il Committente;
- il testing e il debugging;
- la corretta visualizzazione via web secondo gli standard html sui più comuni browser: Chrome, Edge, Mozilla Firefox, Safari, Opera;
- la fruibilità sia in modalità desktop, sia in modalità mobile, con un'esperienza d'uso dell'utente che rispetti i canoni di usabilità e accessibilità;
- la messa a disposizione dei learning objects prodotti in un'area condivisa con il Committente al fine di poter effettuare il caricamento del prodotto sulla propria piattaforma e-learning.

I learning objects saranno realizzati secondo il modello Scorm 1.2 (Shareable Content Object Reference Model) affinché possano garantire l'interoperabilità ed essere quindi erogati su piattaforme LMS (Learning Management System) che supportano lo stesso standard.

Nello specifico i learning objects saranno erogati dalla piattaforma del Committente, piattaforma Moodle standard 3.9.x. Si propone che il test di valutazione finale venga erogato direttamente dalla piattaforma e non inglobato nel corso in modo da consentire un più semplice e rapido aggiornamento/modifica.

Ciascun learning object in formato Scorm 1.2 dovrà fornire i seguenti dati:

- il completamento della visualizzazione a seguito della lettura del 90% dei contenuti previsti dal learning object;
- il tempo di permanenza dell'utente e numero di accessi;
- il bookmark (segnalibro) per poter consentire all'utente di ritornare sull'ultima slide consultata nel precedente accesso.

3.1 Accessibilità

I Digital Object saranno progettati secondo criteri di accessibilità al fine di rispondere efficacemente ai bisogni educativi speciali di discenti con disabilità. Tale obiettivo sarà presidiato sia dal punto di vista tecnologico che da quello didattico.

Dal punto di vista tecnologico saranno utilizzati sistemi autore (Suite Articulate: Storyline e Rise) in grado di garantire output accessibili o versioni accessibili dello stesso oggetto, di consentire la conversione dei contenuti in formati alternativi (per esempio da testo a audio, sottotitolazione di video, ecc.), di realizzare un'interfaccia grafica di facile utilizzo e con funzionalità estremamente intuitivi.

Poiché i requisiti di accessibilità previsti dalle direttive AgID limitano i livelli di multimedialità e di interattività dei LO, a seconda dei formati utilizzati, si valuterà l'opportunità di sviluppare una versione standard e di una versione accessibile, al fine di garantire una parità di accesso ai contenuti formativi agli utenti sia normo dotati sia diversamente abili.

Per lo sviluppo della versione accessibile utilizzeremo software di produzione di LO che forniscono garanzia di conformità agli standard e che includono la possibilità, per tutte le funzioni usate nelle versioni accessibili da essi prodotti, di essere:

- fruibili con screen reader come NVDA, JAWS, VoiceOver, and TalkBack e i comuni browser,
- navigabili da tastiera e dotati di indicatori di focus visibili.

Si terrà inoltre conto di uno dei più noti standard tecnologici: quello sviluppato dal Global Learning Consortium (IMS) per rendere l'e-learning accessibile a persone con disabilità motorie, sensoriali e cognitive, attraverso alcuni principi prescrittivi:

- tenere conto della personalizzazione basandosi sulle preferenze dell'utente;
- fornire accesso equivalente per i contenuti sonori e visivi basandosi sulle preferenze dell'utente;
- fornire compatibilità con le tecnologie di assistenza e includere l'accesso completo tramite tastiera;
- fornire informazioni contestuali e di orientamento;
- seguire le specifiche IMS e altre specifiche rilevanti, standard e linee guida.

3.2 Dimensione dei Learning Object

La dimensione di un Learning Object è data dal numero di schermate che lo compongono. Il parametro comunemente utilizzato per misurare gli aspetti quantitativi dei corsi online è interpretato dal mercato internazionale calcolando che un'ora di corso (intesa come tempo necessario medio stimato per apprendere la quantità di informazioni contenute nel corso) corrisponde mediamente a 30/40 videate al cui interno non sono presenti animazioni accompagnate da audio e/o video.

In caso di presenza dei suddetti elementi multimediali fa fede la durata dei singoli componenti.

DIMENSIONAMENTO ECONOMICO

L'intervento di produzione e il dimensionamento economico comprendono:

- l'analisi del materiale didattico che dovrà essere messo a disposizione del gruppo di lavoro di ARES Sardegna;
- la Macroprogettazione;
- la Microprogettazione (storyboard);
- lo sviluppo di 2h di contenuti digitali (grafica e infrastruttura);
- lo speakeraggio con speaker professionista;
- il rilascio, il debug e il collaudo in formato SCORM per assicurare il tracciamento della fruizione-utente in base all'ambiente di apprendimento che sarà usato per l'erogazione del corso;
- le attività di gestione e coordinamento della produzione per assicurare la qualità dei prodotti digitali.

Per la realizzazione di n. 2 ore di contenuti digitali, riportiamo di seguito la nostra migliore offerta dettagliata per ciascuna delle attività sopra elencate:

DESCRIZIONE	Valore €
Analisi del materiale	1.000,00
Macroprogettazione	1.500,00
Microprogettazione (storyboard)	2.000,00
Sviluppo di 2h di contenuti digitali	8.000,00
Speakeraggio	1.000,00
Debug e collaudo	500,00
Gestione e coordinamento	2.000,00
TOTALE	16.000,00
TOTALE A VOI RISERVATO	15.000,00

Sono da escludersi, altresì, altre tipologie di servizio quali ad esempio: messa in esercizio dei contenuti digitali in ambienti educativi dedicati; configurazione e personalizzazione di ambienti educativi dedicati alla fruizione utente; gestione dei processi erogativi (es., tutoring, monitoraggio, reporting).

Firmato da:
 Massimo Giacomelli
 Procuratore speciale
 Lattanzio KIBS S.p.A. Benefit Corporation