

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 209 DEL 22/08/2024

Proposta n. 187 del 19/06/2024

STRUTTURA PROPONENTE: DIPARTIMENTO ACQUISTI

Dott. Antonello Podda

OGGETTO: Assunzione impegno di spesa per la prosecuzione dei servizi di contact center informativo e CUP telefonico interaziendale della ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, servizi d'ambito cup ticket - call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, dei servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 4 dell'Ogliastra, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 8 di Cagliari, servizi di centralino telefonico per la ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, servizio di supporto alla lavorazione del recupero crediti per errate dichiarazioni di esenzione ticket di competenza della gestione liquidatoria di ATS Sardegna, per il periodo dal 01/06/2024 al 30/11/2024.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

| Ruolo | Soggetto | Firma Digitale |
|--|-------------------------|-----------------------|
| L'istruttore | Dott.ssa Letizia Tronci | |
| I Responsabili del Procedimento | Dott. Alberto Gorini | |
| Il Direttore del Dipartimento Acquisti | Dott. Antonello Podda | |

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO ACQUISTI

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

RICHIAMATO l’Atto Aziendale ARES Sardegna, adottato con deliberazione DG n. 19 del 18/01/2023;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture aziendali a seguito dell’entrata in vigore dell’Atto Aziendale di Ares Sardegna;

PRESO ATTO

- che la Dott.ssa Annamaria Tomasella, nominata Direttore Generale di Ares Sardegna con DGR n. 51/34 del 30.12.2021, ha cessato le sue funzioni con decorrenza 1° giugno 2024;
- che la Dott.ssa Evelina Gollo, già nominata Direttore Sanitario con deliberazione n° 198 del 29/08/2023, svolge a decorrere dal 1° giugno 2024, ai sensi dell’art. 3, comma 6 del D.Lgs 502/1992 e ssmii, le funzioni di Direttore Generale F.F.;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

VERIFICATA la compatibilità e conformità con le norme nazionali, regionali e regolamenti in materia, relazione al Direttore Generale quanto di seguito riportato:

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale n. 9 del 02/01/2024 con la quale si è disposto l’affidamento, ai sensi dell’art. 76, comma 2, lett. c) del D.lgs. 36/2023, dei servizi in oggetto fino all’aggiudicazione della procedura aperta autorizzata con la deliberazione n. 241 del 13/10/2023, assumendo l’impegno di spesa necessario a garantire la prosecuzione degli stessi per il periodo dal 01/12/2023 al 31/05/2024;

EVIDENZIATO che la deliberazione del Direttore Generale n. 241 del 13/10/2023 è stata trasmessa alla RAS per il controllo previsto dalla L.R. 24/2020 art. 41 comma 1 lettera B, e che quest’ultima ha espresso “parere non favorevole nel merito della deliberazione ARES n. 241 del 13/10/2023 di autorizzazione all’ espletamento della procedura aperta [ex art. 71 D.lgs. n. 36/2023 con aggiudicazione in base all’offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 108, co. 2, lett. a)] per l’affidamento triennale del servizio di call center del CUP e dei servizi di front-office e back-office e segreteria CUP, nonché dei servizi di supporto amministrativo per le aziende sanitarie della Regione Sardegna, con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio dell’importo complessivo di € 152.003.988,21”;

PRECISATO che nel parere RAS di cui al punto precedente si dà atto che le criticità che non conducono ad un esito favorevole del provvedimento di controllo possono riassumersi nell’estraneità dell’oggetto del 4° lotto dell’appalto afferente ai servizi amministrativi di supporto alle aziende del SSR, il quale pertanto dovrà essere appaltato autonomamente ed in maniera indipendente rispetto

a quello del Call Center del CUP e correlati servizi di Front-office e Back-office poiché del tutto inconferente con tale ultimo oggetto, rendendosi altresì necessario rettificare il quadro economico della gara con l'eliminazione di tutte le voci di spesa attinenti alla base di gara, alle opzioni ed all'IVA del 4° lotto;

CONSIDERATO che con determinazione n. 3203 del 15/11/2023, su richiesta del Commissario Liquidatore della ATS Sardegna, è stato affidato, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs 36/2023, un servizio di supporto alla lavorazione del recupero crediti per errate dichiarazioni di esenzione ticket all'O.E. COVISIAN S.p.A. per la durata di mesi sei, che tale servizio è giunto a scadenza e che pertanto si ritiene opportuno procedere con un ulteriore affidamento, della durata di sei mesi, attraverso il presente atto;

RILEVATO che all'interno della programmazione delle acquisizioni di beni e servizi ex art. 37 del D.lgs. 36/2023, per il triennio 2024/2026, di cui alla Deliberazione del Direttore Generale n. 84 del 14/03/2024, è stato inserito uno specifico intervento volto a garantire i servizi di call center del CUP, servizi di front-office e back-office per diverse aziende sanitarie, CUI S03990570925202300046;

EVIDENZIATO che la Proposta di Deliberazione PDEL/2024/117 del 03/05/2024 con cui si intendeva revocare la deliberazione del Direttore Generale n. 241 del 13/10/2023 e contestualmente autorizzare a contrarre, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, con aggiudicazione da determinarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 108, comma 2, lett. a), per l'affidamento triennale del servizio di call center del CUP e dei servizi di front-office e back-office e segreteria CUP, nonché dei servizi di supporto amministrativo per le aziende sanitarie della Regione Sardegna, con opzione di rinnovo per un ulteriore triennio, approvando gli atti di gara modificati secondo le indicazioni della RAS, non è stata approvata entro la data di cessazione delle funzioni del D.G. dott.ssa Tomasella con decorrenza 1° giugno 2024, si è provveduto a riproporre l'atto di cui sopra, con Proposta di Deliberazione PDEL/2024/168 del 11/06/2024, attualmente alla firma della Direzione Generale;

DATO ATTO che l'erogazione dei servizi in oggetto non può avere soluzione di continuità in quanto la stessa determinerebbe una forte criticità fino a una chiusura di sportelli essenziali e del call-center;

RITENUTO necessario, per le motivazioni sopra esposte, nelle more dell'espletamento della gara in programmazione, garantire la prosecuzione dei servizi in oggetto fino all'aggiudicazione della gara di cui sopra, provvedendo all'assunzione del relativo impegno di spesa fino al 30/11/2024, per un costo stimato complessivo pari ad € 3.981.662,44 netto IVA (€ 4.857.628,18 IVA inclusa), come di seguito specificato:

- *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A. tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front-office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.940.739,27 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
- *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 151.562,30 IVA esclusa;*
- *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 276.271,83 IVA esclusa;*
- *affidamento a COVISIAN S.p.A. del servizio di supporto alla lavorazione del recupero crediti per errate dichiarazioni di esenzione ticket di competenza della gestione liquidatoria di ATS Sardegna, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 73.089,05 IVA esclusa;*

VISTI:

- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i.;
- il D.lgs. 36/2023;
- la L.R. 8/2018;
- la L.R. 24/2020;

Per i motivi esposti in premessa

PROPONE

- 1) DI ASSUMERE** l'impegno di spesa necessario a garantire, per il periodo dal 01/06/2024 al 30/11/2024, la prosecuzione dei seguenti affidamenti:
 - *affidamento al R.T.I. COVISIAN S.p.A. – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A tramite adesione a convenzione CONSIP dei servizi di contact center in outsourcing 2 – lotto 4 (servizi di call center del Centro Unico di prenotazione della ASL n. 8 di Cagliari e servizi di front- office/back-office e supporto amministrativo ASL n. 8 di Cagliari, ASL n. 6 del Medio Campidano e ASL n. 4 dell'Ogliastra), per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 2.940.739,27 IVA esclusa;*
 - *affidamento al R.T.I. G.P.I. – Extra Informatica dei servizi di Contact Center Informativo e CUP Telefonico Interaziendale della ASL n. 1 di Sassari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 540.000,00 IVA esclusa;*
 - *affidamento ad ALI INTEGRAZIONE Società Cooperativa Sociale dei servizi d'ambito cup ticket – call center e altro d'interesse dell'ASL n. 2 della Gallura, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 151.562,30 IVA esclusa;*
 - *affidamento al R.T.I. Cedis Cooperativa Sociale (e altri) dei servizi di centralino telefonico delle ASL n. 1 di Sassari e ASL n. 8 di Cagliari, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 276.271,83 IVA esclusa;*
 - *affidamento a COVISIAN S.p.A. del servizio di supporto alla lavorazione del recupero crediti per errate dichiarazioni di esenzione ticket di competenza della gestione liquidatoria di ATS Sardegna, per un importo complessivo semestrale stimato pari a € 73.089,05 IVA esclusa;*
- 2) DI STABILIRE** che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento, quantificato in € 3.981.662,44 IVA esclusa e € 4.857.628,18 IVA compresa, verrà registrato sul bilancio dell'esercizio di competenza e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

| UFFICIO AUTORIZZAZIONE | MACRO | CONTO | CENTRO DI COSTO | IMPORTO IVA INCLUSA (6 MESI) |
|------------------------|-------|--|---------------------|------------------------------|
| | | | | 2024 |
| ASER | 1 | A514030608 - "Servizi per gestione CUP (esternalizzata)" | ASL SASSARI | 658.800,00 € |
| | | | ASL GALLURA | 184.906,00 € |
| | | | ASL CAGLIARI | 1.832.995,28 € |
| | | A514030609 - Costi per altri servizi non sanitari (esternalizzati) | ASL CAGLIARI | 1.524.631,91 € |
| | | | ASL SASSARI | 131.272,75 € |
| | | | ASL MEDIO CAMPIDANO | 273.840,96 € |
| | | | ASL OGLIASTRA | 110.772,63 € |
| | | | ARES SARDEGNA | 140.408,64€ |

- 3) DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla S.C. Gestione economica e patrimoniale - Bilancio e alla S.C. Controllo di Gestione per gli adempimenti di competenza e alla SC

Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Regionale della Salute - ARES Sardegna.

**IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
ACQUISTI
Dott. Antonello Podda**

IL DIRETTORE GENERALE F.F.

Dott.ssa Evelina Gollo, ai sensi dell'art. 3, comma 6 del D.Lgs 502/1992 e ssmii, già nominata Direttore Sanitario con deliberazione n° 198 del 29/08/2023, coadiuvata dal Dott. Attilio Murru - Direttore Amministrativo, nominato con deliberazione n. 131 del 01.07.2022;

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

ACQUISITO i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

Direttore Amministrativo
Dott. Attilio Murru

Direttore Sanitario
Dott.ssa Evelina Gollo

DELIBERA

- 1) DI APPROVARE** il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE F.F.
Dott.ssa Evelina Gollo

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 22/08/2024 al 06/09/2024

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato
