



ARES Sardegna

Azienda Regionale Salute

**SERVIZIO SANITARIO DELLA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 263 DEL 17 / 10 / 2024

Proposta n. 305 del 15.10.2024

**STRUTTURA PROPONENTE: SC AFFARI GENERALI, ASSETTO ORGANIZZATIVO E
COMUNICAZIONE**

Dott.ssa M. Bonaria Zedda

OGGETTO: Approvazione Social Media Policy.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico.

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Il Responsabile del Procedimento	Dott.ssa M. Bonaria Zedda	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Regionale della Salute - ARES

SI []

NO [X]

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO []

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI []

NO [X]

IL DIRETTORE DELLA SC AFFARI GENERALI, ASSETTO ORGANIZZATIVO E COMUNICAZIONE

VISTO il decreto legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la legge regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

RICHIAMATO l’Atto Aziendale ARES Sardegna, adottato con deliberazione DG n. 19 del 18/01/2023;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 30 del 01/02/2023 e le successive modifiche ed integrazioni, con la quale sono state conferite, in via provvisoria e nelle more dello svolgimento delle procedure previste dalla normativa vigente per il conferimento degli incarichi, le funzioni dirigenziali al fine di garantire il funzionamento delle strutture aziendali a seguito dell’entrata in vigore dell’Atto Aziendale di Ares Sardegna;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

VERIFICATA la compatibilità e conformità con le norme nazionali, regionali e regolamenti in materia, relazione al Direttore Generale quanto di seguito riportato:

nell’ambito delle attività di comunicazione istituzionale, considerato il sempre più frequente ricorso all’uso di nuove tecnologie, questa Azienda ritiene opportuno veicolare le informazioni e i contenuti di interesse per i cittadini e per i dipendenti servendosi oltretutto degli strumenti “tradizionali” di comunicazione anche di quelli digitali, in particolare dei canali social, quali strumenti di integrazione con il sito istituzionale e la intranet aziendale al fine di costruire con l’utenza nuove forme di dialogo e di condivisione di informazione e contenuti;

CONSIDERATO che questa Amministrazione utilizza i canali social secondo principi di trasparenza e partecipazione con l’obiettivo di promuovere e favorire la massima diffusione delle iniziative adottate, la condivisione delle azioni intraprese ed il confronto e il dialogo con l’utenza interna ed esterna;

RICHIAMATA la Legge n. 150 del 07.06.2000 la quale disciplinando le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni prevede all’art 8 che “le attività di informazione e di comunicazione sono attuate con ogni mezzo di trasmissione idoneo ad assicurare la necessaria diffusione di messaggi, anche attraverso la strumentazione grafico-editoriale, le strutture informatiche, le funzioni di sportello, le reti civiche, le iniziative di comunicazione integrata e i sistemi telematici multimediali”;

RICHIAMATI, altresì,

- il Decreto Legislativo n. 82 del 07 marzo 2005 e s.m.i. “Codice dell’Amministrazione digitale” il quale prevede che le pubbliche amministrazioni siano tenute a rideterminare le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare “la disponibilità, la gestione, l’accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell’informazione in modalità digitale.”;
- il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” come modificato dal Decreto Legislativo del 10 agosto 2018 n. 101 che all’art. 79 delinea le modalità di utilizzo delle informazioni da parte di strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e socio-sanitarie; – la Legge 22 aprile 1941, n. 633 “Protezione del diritto d’autore e di altri diritti connessi al suo esercizio”, aggiornato alla L. 30 dicembre 2023, n. 214; –
- il DPR n. 62 del 16 aprile 2013 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici”;
- il Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 “Regolamento generale sulla protezione dei dati”; –
- il “Vademecum Pubblica Amministrazione e social media”, redatto da FormezPA (edizioni 2011 e 2018); –
- Le Linee Guida AgID per la promozione dei servizi digitali del 1 aprile 2019;

VISTA la Delibera Ares n. 49 del 20.02.2024 “adozione definitiva del codice di comportamento aziendale e del risparmio energetico”;

PRESO ATTO che l’uso dei canali social non sostituisce ma rafforza gli obblighi istituzionali di pubblicità e trasparenza, tuttavia affinché l’uso sia corretto si ritiene necessario dotarsi di una precisa regolamentazione che definisca principi, regole e criteri per lo svolgimento delle relative attività al fine di renderne chiara e trasparente la fruizione e la gestione, nonché di evitare l’insorgere di eventuali contenziosi, incomprensioni e criticità con i destinatari delle iniziative di comunicazione ed informazione;

RITENUTO, pertanto, necessario dotarsi di una Social Media Policy, allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, che disciplini sia i comportamenti dei dipendenti sul web sia la condotta da tenere da parte dell’utenza di ARES nei confronti delle piattaforme social;

PROPONE

- 1) **DI APPROVARE** la Social Media Policy, allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, quale regolamento preposto alla definizione delle principali regole di comportamento e di gestione dei social media dell’Azienda Regionale della Salute;
- 2) **DI DARE ATTO** che il suddetto regolamento entra in vigore con la pubblicazione di questa deliberazione all’albo pretorio aziendale;
- 3) **DI STABILIRE** che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico di ARES;
- 4) **DI DARE ATTO** che il servizio proponente provvederà alla pubblicazione all’Albo Pretorio on-line dell’Azienda Regionale della Salute ARES.

IL DIRETTORE DELLA SC AFFARI GENERALI, ASSETTO ORGANIZZATIVO E COMUNICAZIONE

Dott.ssa M. Bonaria Zedda

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giuseppe Pintor, nominato con DGR n. 23/42 del 03/07/2024 Direttore Generale di ARES Sardegna, coadiuvato dal Dott. Attilio Murru - Direttore Amministrativo, nominato con deliberazione n. 131 del 01.07.2022, e dalla Dott.ssa Evelina Gollo, Direttore Sanitario, nominata con deliberazione n° 198 del 29/08/2023;

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
Dott.ssa Evelina Gollo		Dott. Attilio Murru	
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>	FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>	CONTRARIO	<input type="checkbox"/>
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>	NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>

DELIBERA

1) **DI APPROVARE** il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giuseppe Pintor

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- Social Media Policy

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute - ARES dal 17/10/2024 al 01/11/2024

Il Dirigente Responsabile per la pubblicazione o suo delegato
