



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

Spett.le

ARES - AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE REGIONE SARDEGNA

Via Piero della Francesca, 1

09047 Selargius (CA) - Italia

Partita IVA: IT03990570925

☎ 3339491761

✉ cristian.tuvoni@aessardegna.it

Data preventivo:

18/09/2024

Offerta App mobile - MyNet - Contratto



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

ALLEGATO A - Preventivo

MyNet Srl - Società Benefit, P.IVA: IT 02953160302 con sede in Via Caterina Percoto 15, Udine 33100, Italia. In persona del suo legale rappresentante formula la presente Offerta con valore contrattuale, qualora regolarmente sottoscritta per accettazione:

I. Setup e Moduli dell'offerta

Il fornitore si impegna a realizzare, a favore del Cliente, per la fase di Setup di AppMyNet, le seguenti attività:

Caratteristiche generali App

Il fornitore La soluzione MyNet si compone di:

- Un'area gestionale, denominata "Back Office", pensata per essere utilizzata via web da desktop e anche in maniera del tutto responsive su dispositivi mobile
- Una parte "App", disponibile sia per dispositivi *Android* scaricabile da *PlayStore* (versione Android 7 o successive), sia per dispositivi *iOS* scaricabile da *Apple Store* (versione iOS 12 o successive)
- Un'infrastruttura su Cloud (*App Engine Google*)

Caratteristiche Back Office

La parte di Back Office è accessibile da web attraverso l'url personalizzato che viene definito con l'azienda nella fase di configurazione e pre-lancio (es: <https://nomeazienda.appmynet.it>). È utilizzabile dalle figure che sono state identificate come responsabili dell'Azienda e che vengono comunicate al Team di MyNet in fase di configurazione iniziale. Post inserimento dello strumento in azienda e prima configurazione, queste figure possono essere gestite in autonomia dal Cliente grazie l'attribuzione di permessi specifici per ogni singolo modulo: l'impostazione è facilmente raggiungibile dalle anagrafiche degli Utenti presenti a sistema.

A seconda dei permessi che vengono attribuiti agli Amministratori su ogni singolo modulo acquistato, questi possono:

- Accedere alla sezione Analytics e analizzare i dati di utilizzo dell'App da parte degli utenti
- Accedere alla sezione utenti: creazione nuove anagrafiche, gestione dei team/gruppi di lavoro, attivazione e disattivazione utenti esistenti e modifica delle anagrafiche presenti a sistema.
- Inviare mail per l'attivazione degli Utenti
- Attribuire e modificare in modo autonomo tutti i permessi per l'utilizzo del Back Office da parte di altri Utenti
- Gestire contenuti dei vari moduli acquistati di cui risultano essere responsabili (es: post bacheca, eventi e corsi, gestione documenti, approvazione ferie...ecc)

Caratteristiche App

L'App MyNet è caratterizzata da una parte pubblica, composta da una descrizione generale dell'applicazione (logo, immagini, url al video di spiegazione del prodotto, sondaggio).

Dopo aver effettuato il log-in con le credenziali riservate, si avrà accesso alla parte operativa dell'App che mostra le funzioni acquistate dall'azienda ed è caratterizzata dal branding aziendale. L'App può inoltre mostrare all'Utente che fa login solo specifici contenuti selezionati per lui dall'Azienda e può inviare Notifiche Push per vari eventi a seconda dei moduli attivati e dei contenuti che vengono condivisi con gli Utenti.



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

II. Funzionalità e aspetti grafici

Nella fase *pre lancio in azienda*, un Project Manager MyNet, assegnato all'azienda, prende contatto con il Cliente e si occupa del setup dell'App che prevede la configurazione grafica sulla base delle specifiche concordate e l'attivazione dei moduli acquistati.

Queste configurazioni vengono gestite in fase iniziale ma è possibile apportare delle modifiche successive all'inserimento dello strumento in azienda concordandole eventualmente con il Team di MyNet, sia per quanto riguarda gli aspetti grafici, sia per quanto riguarda l'acquisto di altri moduli aggiuntivi e/o di richieste ad hoc per nuove funzionalità non presenti in piattaforma.

Per una descrizione dettagliata dei moduli e delle loro funzionalità attualmente disponibili su MyNet, si rimanda al seguente [Link](#).

Configurazione moduli e funzionalità:

A seguito della firma per accettazione del preventivo, attraverso la compilazione da parte del Cliente di un documento dedicato, si definiscono i seguenti aspetti operativi e di funzionalità:

- Riepilogo moduli acquistati che vengono mostrati nell'App e nel Back Office dell'Azienda
- Configurazione tecniche e opzioni per il funzionamento dei moduli acquistati
- Individuazione degli Utenti Amministratori con accesso al Back Office e inserimento di queste figure in piattaforma (Gli Amministratori sono coloro che possono gestire tutti i contenuti della piattaforma, sono segmentabili per singolo modulo con ruoli diversi in base alle esigenze del Cliente)

Configurazione grafica personalizzata:

A seguito della firma per accettazione del preventivo, attraverso la compilazione da parte del Cliente di un documento dedicato, si definiscono inoltre i seguenti aspetti grafici:

- Logo aziendale presente dentro all'App e al Back Office
- Colore di sfondo per le parti interne dell'App
- Font App (tra una lista predefinita di opzioni)
- Sfondo del Menù laterale (tra una lista predefinita di opzioni)

Ulteriori configurazioni iniziali della piattaforma e opzioni:

Il Project Manager Mynet assegnato al Cliente offre supporto per le seguenti attività:

- Primo inserimento massivo di tutti gli utenti attraverso la compilazione di un file excel prestabilito (include la possibilità di dividere già in questa prima fase gli Utenti in team/gruppi di lavoro).
- Primo invio massivo delle e-mail di attivazione agli Utenti affinché possano impostare la password di accesso al sistema
- Possibilità di condivisione di materiale grafico e testuale utile per il lancio dello strumento in azienda (testo mail da mandare agli Utenti in cui si spiega cos'è MyNet e a cosa serve, locandine e flyer con istruzioni per il download ed il primo accesso all'App)



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

NR.	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	PREZZO UNITARIO	IMPORTO
1	Intervento di riconfigurazione infrastrutturale per garantire le connessioni attraverso un IP statico come da specifiche richieste, successive all'applicazione delle vostre policy di sicurezza.	1,000 Unità	500,000	500,00 €



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

Pagamento

III. Formazione sull'utilizzo della piattaforma

MyNet mette a disposizione di tutti i clienti alcune ore affinché possano essere autonomi nell'utilizzo della piattaforma in tutte le sue funzionalità. Generalmente la formazione riguarda solo gli amministratori di sistema, cioè le figure manageriali che si occupano di gestire i contenuti attraverso la parte di back office e che governano il sistema. In queste ore si affrontano tutte le tematiche relative alle funzionalità dei Moduli presenti nella propria configurazione, mettendo a confronto le azioni del Back Office con quelle in App. Viene pertanto delegata ai clienti stessi l'eventuale formazione rivolta ai loro Utenti che utilizzano l'App ed eventuali dubbi a riguardo. Le ore di formazione sono calcolate in base ai moduli acquistati come da tabella presente nelle condizioni generali di Contratto. In aggiunta a questo monte ore l'azienda Cliente ha la possibilità di acquistare pacchetti orari di formazione extra. Le ore indicate sono sempre comprensive delle attività di primo rilascio e includono anche:

- Raccolta del materiale per la creazione dell'App personalizzata e configurazione dell'App e amministratori di sistema
- Caricamento iniziale degli Utenti in piattaforma tramite File CSV

Qualora sia necessario più tempo di quello indicato per svolgere queste attività per invio di materiale incompleto o inadeguato che non rispetta le linee guida fornite, MyNet si riserva di fatturare eventuali ore extra.

IV. Manutenzione e servizi di assistenza continuativa

MyNet offre attività di manutenzione costante che è necessaria al buon funzionamento della piattaforma, comprensiva dell'aggiornamento delle App sui sistemi Android e iOS e del Back Office.

Queste attività comprendono:

- Attività di manutenzione ordinaria necessaria, nella prima fase, a impostare tutto il workflow dell'app e a verificarne il corretto funzionamento sulla base delle Vs logiche aziendali
- Attività di manutenzione straordinaria (aggiornamento moduli, bug fixing su App e Back Office, rilascio nuove funzionalità e nuovi moduli ritenuti da MyNet utili al miglioramento del prodotto, ecc...)

MyNet offre inoltre un servizio di Assistenza Tecnica ai Clienti e ai loro Utenti, sia per quanto riguarda l'App che il Back Office. Le richieste devono pervenire attraverso la mail assistenza@appmynet.it e/o attraverso il form dedicato in App/Back Office, verranno dunque gestite tramite una piattaforma di ticketing, attraverso la quale è possibile avere evidenza delle richieste fatte dall'Azienda con lo stato di avanzamento di ognuna.

L'assistenza MyNet prende in carico le segnalazioni e risponde ai Clienti in orario d'ufficio: da LUN a VEN, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

V. Ulteriori Note

Sono **escluse** dalla presente offerta:

- Info day formativi per l'utilizzo dell'App
- Web service e nuovi sviluppi ad hoc per l'interfacciamento con altri gestionali
- Richieste di funzionalità specifiche non attualmente supportate dalla piattaforma
- Pacchetti extra di ore per la formazione
- Interventi di verifica e assistenza richiesti dal Cliente che evidenziano un eventuale malfunzionamento dei sistemi del Cliente e che non sono imputabili alla piattaforma MyNet
- Verifiche e consultazione log del sistema per azioni svolte dagli Utenti

VI. Pagamento

Setup - Una tantum

Il Cliente si impegna a corrispondere a MyNet il costo di Setup (configurazione e attivazione iniziale) suddiviso come segue:

Fatturazione 50% all'ordine, pagamento con bonifico bancario FM

Fatturazione 50% alla consegna del link di accesso al back office, pagamento con bonifico bancario FM

NOTA BENE

È possibile richiedere altre divisioni dell'importo di Setup da concordare al momento di sottoscrizione del contratto e che avranno validità solo ed esclusivamente previa esplicita accettazione da parte di MyNet.

Fee mensile e Cloud - Ricorrente mese

Il costo mensile che viene corrisposto a MyNet si basa sul numero di Utenti inseriti in piattaforma e sul numero di Moduli acquistati.

Pagamento a mezzo R.I.B.A D.F.F.M. a partire dal 1° mese di attivazione della piattaforma.



MyNet srl - Società Benefit

P.IVA : IT02953160302

Via Caterina Percoto, 15

Udine 33100 Italia

+39 0432 507075

appmynet.it

VII. Dati societari

Si richiede la compilazione a cura del Cliente contestualmente alla firma per accettazione della presente offerta di Preventivo:

RAGIONE SOCIALE CLIENTE	
INDIRIZZO SEDE LEGALE CLIENTE	
P. IVA CLIENTE	
IBAN CLIENTE	
CODICE SDI CLIENTE	
PEC	
NOMINATIVO CONTATTO AMMINISTRATIVO	
MAIL CONTATTO AMMINISTRATIVO	
TELEFONO CONTATTO AMMINISTRATIVO	

VIII. Durata contratto e licenze

Il contratto ha una durata di N.12 mesi con tacito rinnovo.

È possibile dare disdetta a mezzo raccomandata A/R con N.06 mesi di preavviso.

Tutti gli importi sono espressi in Euro al netto di IVA.

Per accettazione
