

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA REGIONALE DELLA SALUTE**

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N° 2478 DEL 10/10 2024

Proposta n. 2547 del 09/10/2024

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

Dott. Cesare Delussu

OGGETTO: Determina a contrarre e contestuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, per l'attivazione di un servizio in modalità Saas relativo al sistema di e-learning "Totara Learn", per la durata di 12 mesi. Operatore Economico MediaTouch 2000 Srl. CIG B355489F4F.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico

| Ruolo | Soggetto | Firma Digitale |
|--|---------------------|-----------------------|
| L'istruttore | P.I. Tiziana Usai | |
| Il Responsabile del Procedimento | | |
| Il Direttore della SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche | Dott. Emiliano Arca | |

La presente Determinazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda regionale della salute – ARES

SI

NO

DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Determinazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020

SI

NO

IL DIRETTORE DELLA SC SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

VISTO il Decreto Legislativo n. 502 del 30 dicembre 1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge Regionale n. 24/2020 “Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della Legge Regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della Legge Regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii.;

RICHIAMATO l’Atto Aziendale ARES Sardegna adottato con deliberazione DG n. 19 del 18/01/2023;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 110 del 29/04/2024, con la quale è stata aggiornata la deliberazione n. 1 del 03/01/2023 e ss.mm.ii., sull’organizzazione aziendale a seguito dell’adozione definitiva dell’Atto Aziendale;

ATTESO che con la medesima Deliberazione del Direttore Generale n. 110 del 29/04/2024 sono stati riconfermati:

- l’incarico provvisorio di responsabile del Dipartimento per la Sanità Digitale e l’Innovazione Tecnologica e della Struttura Complessa Sistemi Informativi Amministrativi Dr. Cesare Delussu;
- l’incarico provvisorio di responsabile della Struttura Semplice Dipartimentale Acquisti di Tecnologie Informatiche al Dr. Emiliano Arca;

VISTO il Decreto legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 avente oggetto “Codice dei Contratti Pubblici”;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

PREMESSO

- che la Legge Regionale 11 settembre 2020, n. 24 e ss.ii.mm ha modificato l’assetto istituzionale del Servizio sanitario regionale, istituendo, tra le altre, l’Azienda regionale della salute (ARES);
- che l’ARES è una Azienda sanitaria parte integrante del sistema del Servizio Sanitario della Regione Autonoma della Sardegna e del sistema del Servizio Sanitario Nazionale, istituita per offrire supporto alla produzione di servizi sanitari e socio-sanitari e svolge la propria attività nel rispetto del principio di efficienza, efficacia, razionalità ed economicità;
- che l’ARES svolge per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, supporto tecnico ed amministrativo all’attività di formazione del personale;
- che la Formazione è una leva strategica fondamentale per lo sviluppo del sistema sanitario e deve essere considerata come un investimento per il patrimonio delle conoscenze e competenze che stanno alla base della valorizzazione della componente umana, principale valore e risorsa del sistema stesso;
- che nell’ambito della Formazione la S.C. Formazione e Accreditamento ECM valorizza le competenze interne e garantisce la qualità dell’offerta formativa anche alle diverse Aziende del Servizio Sanitario Regionale, facilitando l’accesso del personale alle opportunità di formazione;

CONSIDERATO

- che, al fine di espletare, rafforzare, semplificare l’attività formativa nell’ambito della formazione a distanza, si è proceduto, con Determinazione Dirigenziale n. 1691 del 06/06/2023, ad affidare all’Operatore Economico MediaTouch 2000 Srl - Via Michele di Lando, 10, 00162 Roma - P.I. e C.F. 06113301003, un servizio in modalità Saas relativo al sistema di e-learning “Totara Learn”, per la durata di 12 mesi, per l’importo di € 46.400,00 IVA esclusa;

- che per l'affidamento di cui sopra era stata attivata, ad opera della S.C. Sistemi Informativi Amministrativi, una accurata ricerca sul market place della A.C.N., Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale dei Cloud qualificati per la Pubblica Amministrazione, dalla quale è emerso che la società MediaTouch 2000 Srl è una qualificata azienda che opera da anni nel settore dell'e-learning e della formazione con le tecnologie, fornendo soluzioni completamente gestite, supportate e personalizzate sulle migliori piattaforme e-learning e realizzando corsi e-learning "ad hoc" secondo una molteplicità di format, su qualsiasi tipo di materiali e contenuti e che pertanto è sicuramente in grado di soddisfare le esigenze dell'azienda nell'ambito delle esigenze rappresentate dalla S.C. Formazione e Accreditamento ECM;

DATO ATTO che con determinazione n. 3348 del 29/11/2023 è stato costituito un gruppo tecnico di progettazione (GTP) per l'espletamento di una gara d'appalto per l'acquisizione di una piattaforma software per la gestione dell'accREDITamento dei provider, degli eventi formativi e del monitoraggio della formazione continua in sanità (ECM), che includerà altresì un servizio in modalità SaaS relativa ad un sistema di e-learning;

RILEVATO che, nelle more dell'indizione e dell'espletamento della nuova procedura di gara, risulta indispensabile tenere attivo il servizio in modalità SaaS relativo sistema di e-learning "Totara Learn", in quanto l'interruzione delle prestazioni determinerebbe grave danno all'interesse pubblico che il servizio è destinato a soddisfare;

RITENUTO pertanto opportuno negoziare con l'Operatore Economico MediaTouch 2000 Srl per l'eventuale affidamento dell'attività di cui sopra, per una durata di 12 mesi, e precisamente con decorrenza dal 07/06/2024, con clausola risolutiva con la quale l'azienda si riserva la facoltà di interrompere il contratto qualora, durante il periodo di vigenza, dovesse intervenire l'aggiudicazione della nuova gara d'appalto;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il dott. Cesare Delussu, Direttore della S.C. Sistemi Informativi Amministrativi, il quale ha individuato:

- ai sensi dell'art. 15, comma 4, in qualità di Responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, del D.lgs. 36/2023, il P.I. Tiziana Usai collaboratore amministrativo professionale afferente alla S.S.D. Acquisti di Tecnologie Informatiche del Dipartimento per la Sanità digitale e l'Innovazione Tecnologica;
- ai sensi dell'art. 114, comma 8, D.lgs. 36/2023, in qualità di direttore dell'esecuzione del contratto D.E.C, l'ing. Dina Assunta Ari, collaboratore tecnico professionale afferente alla S.C. Sistemi Informativi Amministrativi;

DATO ATTO

- che il quadro economico del progetto è il seguente:

| QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO | |
|---|---------------------|
| 1 - Valore stimato | |
| A) Importo totale al netto dell' iva componenti servizi | € 116.600,00 |
| 2 - Somme a disposizione dell'Amministrazione | |
| C) IVA 22% sui servizi | € 25.652,00 |
| D) Incentivi per funzioni tecniche (2% importo servizi) | € 2.332,00 |
| E) Contributo Anac | € 35,00 |
| TOTALE COMPLESSIVO PROGETTO | € 170.271,00 |

- che la liquidazione degli incentivi di cui all'art. 45 del D.lgs. 36/2024 avverrà secondo la ripartizione prevista nel relativo regolamento in corso di approvazione;

DATO ATTO altresì

- che l'affidamento ricade nella fattispecie contemplata dall'art. 50, comma 1, lett. b, del D.lgs. 36/2023;
- che è stata inoltrata tramite la piattaforma telematica di negoziazione Net4Market una richiesta di preventivo all'operatore economico "MediaTouch 2000 Srl", per l'affidamento dei servizi in parola;

- che la proposta formulata dall'Operatore Economico interpellato è pervenuta entro i termini stabiliti;
- che la conduzione della negoziazione risulta accuratamente esplicita all'interno della piattaforma stessa;
- che all'affidamento è stato attribuito il Codice Identificativo Gara CIG B355489F4F;
- che il dettaglio della fornitura è precisamente delineato nel preventivo presentato dall'O.E., agli atti della SSD Acquisti di Tecnologie Informatiche, come di seguito specificato:

| DETTAGLIO DEI SERVIZI | IMPORTO IVA ESCLUSA |
|---|---------------------|
| Servizio per 27.000 utenti - piano Totara Learn "Cloud 27000" utenti - produzione report per completo monitoraggio dell'andamento e dei risultati della partecipazione ai corsi- creazione massiva account utente e iscrizione ai corsi da file Excel - tracciamento dell'attività svolta da ogni utente - fornitura di un certificato SSL con supporto SNI | € 42.400,00 |
| Application Firewall, per piano Totara "Cloud 27.000" per 12 mesi: | € 300,00 |
| Servizio tema Continuum per 12 mesi | € 700,00 |
| Servizio Tracciamento visione contenuti video e account Vimeo Custom per 12 mesi | € 6.400,00 |
| Suite ECM- educazione continua in medicina per 12 mesi - produzione di certificati pdf secondo i requisiti AGENAS (dati anagrafici, codice fiscale, professione ECM) - export dei dati in formato XML/Excel con le caratteristiche richieste per i tracciati ECM da AGENAS | € 2.900,00 |
| Consulenza per implementazioni a richiesta per 10 giornate – eventualmente utilizzabili per corso per gli amministratori della piattaforma per conoscere le principali funzionalità e acquisire le conoscenze per poter utilizzare, configurare e gestire autonomamente il sistema: (costo all'ora) € 50,00 | € 4.000,00 |
| Consulenza e supporto 20 ore nell'arco di 12 mesi: (costo all'ora) € 80,00 | € 1.600,00 |
| Help desk per 27.000 utenti finali | € 58.300,00 |
| TOTALE IVA esclusa | € 116.600,00 |

DATO ATTO

- che ad esito della suddetta proposta, accertati da parte del RUP la conformità del prodotto offerto, rispondente a quanto previsto nella "richiesta di preventivo" Prot. PG/2024/0058161 del 19/09/2024 e la congruità dei prezzi proposti, in linea con l'importo presunto dalla S.A., la suddetta fornitura può essere affidata all'Operatore Economico MediaTouch 2000 Srl" per l'importo di € 116.600,00 IVA esclusa a decorrere dal 07/06/2024;
- che non sussistono conflitti d'interesse con i soggetti con i quali si instaura il rapporto contrattuale derivante dal presente provvedimento;

PRECISATO che, trattandosi di affidamento diretto, la contrattualizzazione avverrà mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato, come previsto dell'art. 18 comma 1, secondo periodo del D.lgs. 36/2023;

Per i motivi esposti in premessa

DETERMINA

- 1) **DI AUTORIZZARE A CONTRARRE E CONTESTUALMENTE AFFIDARE** all'Operatore Economico MediaTouch 2000 Srl - Via Michele di Lando, 10, 00162 Roma - P.I. e C.F. 06113301003, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b, del D.lgs. 36/2023, la fornitura di un servizio in modalità SaaS relativa al sistema di e-learning "Totara Learn", per l'importo di € 116.600,00 IVA esclusa, approvando gli esiti della richiesta di preventivo inoltrata sulla piattaforma di e-procurement Net4Market;

- 2) **DI DARE ATTO** che i servizi avranno una durata di 12 mesi, a decorrere dal 07/06/2024 e fino al 06/06/2025, con clausola risolutiva con la quale l'azienda si riserva la facoltà di interrompere il contratto qualora, durante il periodo di vigenza, dovesse intervenire l'aggiudicazione della nuova gara d'appalto di cui in premessa;
- 3) **DI APPROVARE** il quadro economico del progetto così come dettagliatamente descritto nelle premesse;
- 4) **DI DARE ATTO** che il Responsabile Unico del Progetto R.U.P., ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023, è il Dott. Cesare Delussu, Direttore della S.C.Sistemi Informativi Amministrativi;
- 5) **DI NOMINARE**
- ai sensi dell'art. 15, comma 4, del D.lgs. 36/2023, in qualità di Responsabile del procedimento per la fase dell'affidamento, il P.I. Tiziana Usai, afferente alla S.S.D. Acquisti di Tecnologie Informatiche del Dipartimento per la Sanità digitale e l'Innovazione Tecnologica;
 - ai sensi dell'art. 114, comma 8, D.lgs. 36/2023, in qualità di direttore dell'esecuzione del contratto D.E.C, l'ing. Dina Assunta Ari, collaboratore tecnico professionale afferente alla S.C. Sistemi Informativi Amministrativi;
- 6) **DI STABILIRE** che l'onere derivante dal presente provvedimento quantificato in € 116.600,00 più IVA di legge (€ 142.252,00 IVA compresa), graverà sul bilancio di esercizio dell'anno 2024 e verrà finanziato come da tabella di seguito riportata:

| ANNO | UFFICIO AUT. | MACRO AUT. | CONTO | IMPORTO IVA INCLUSA |
|------|--------------|------------|---|---------------------|
| 2024 | SADIA | 1 | A506030401 - Costi per altri Servizi non Sanitari | € 142.252,00 |

CIG B355489F4F

- 7) **DI STABILIRE** che l'importo di € 2.332,00 per incentivi per funzioni tecniche di cui all'art. 45 del D.lgs. 36/2024 sarà impegnato con successivo atto al momento della liquidazione secondo quanto previsto del relativo regolamento in corso di approvazione;
- 8) **DI TRASMETTERE** copia della presente atto ai servizi destinatari per gli adempimenti di competenza e alla SC Affari Generali, Assetto Organizzativo e Comunicazione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES.

IL DIRETTORE DELLA SC SISTEMI INFORMATIVI AMMINISTRATIVI

Dott. Cesare Delussu

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'Azienda regionale della salute – ARES dal 10 / 10/2024 al 25/ 10/ 2024

Il Dirigente responsabile della pubblicazione o suo delegato
(o il suo delegato).
